



## GUÍA PARA MIEMBROS 2026

BSW PLUS PPO



**Aquí en Texas.  
Aquí para ti.**

SG

# ¡Le damos la bienvenida!

Gracias por elegirnos para su cobertura médica.

Esta guía incluye información sobre sus beneficios de atención médica, consejos sobre cómo usarlos, a quién llamar si tiene preguntas y más: todo en un solo lugar. Está diseñado para ayudarlo a aprovechar al máximo su plan de salud.

## En esta guía

Estamos aquí para usted cuando...

- Comience.
- Necesite cuidado.
- Necesite acceso.
- Quiera estar bien.
- Desea recibir ayuda para administrar su salud.
- Tenga preguntas.

## Manténgase conectado

*Únase a nosotros en las redes sociales:*

 Facebook: [facebook.com/BSWHealthPlan](https://facebook.com/BSWHealthPlan)

 Twitter: [@BSWHealthPlan](https://twitter.com/BSWHealthPlan)

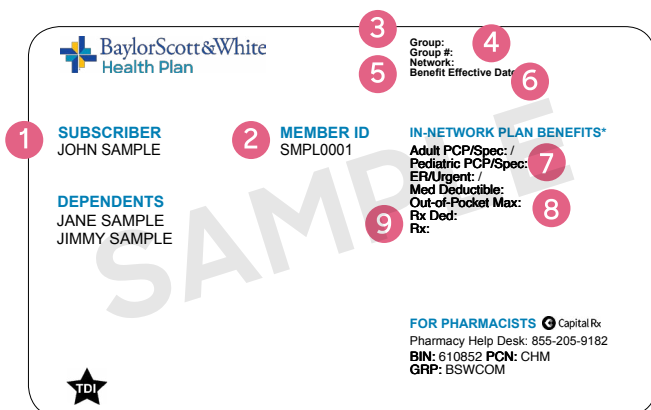
 LinkedIn: [linkedin.com/company/BSWHealthPlan](https://linkedin.com/company/BSWHealthPlan)

 Instagram: [instagram.com/BSWHealthPlan](https://instagram.com/BSWHealthPlan)

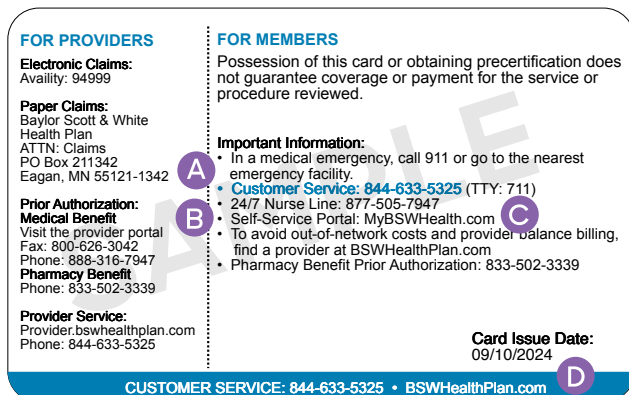


# Su tarjeta de identificación de miembro

**Importante: Muestre su nueva tarjeta a sus proveedores:** incluso si fue miembro de Baylor Scott & White Health Plan el año pasado. Es posible que su número de identificación u otra información haya cambiado, y su proveedor necesita disponer de su información actual para verificar su cobertura y facturar el monto correcto.



- 1** Nombre del miembro
- 2** Número de ID del miembro
- 3** Nombre del grupo
- 4** Número de ID de grupo
- 5** Nombre de la red
- 6** Fecha de vigencia del beneficio
- 7** Copagos/coseguro
- 8** Deducible
- 9** Información de los medicamentos con receta/farmacia



- A** Número de teléfono de Servicio al Cliente
- B** Línea de enfermería las 24/7
- C** Información del portal para miembros
- D** Sitio web de BSWHP

Recibirá su tarjeta de identificación de miembro por correo postal en su hogar. Puede ver su tarjeta en la aplicación MyBSWHealth y descargar/imprimir una copia o solicitar una tarjeta de reemplazo a través del portal para miembros en [MyBSWHealth.com](https://www.myswhealth.com).

La tarjeta de identificación que aparece arriba es una muestra. La ubicación exacta de ciertos datos puede variar en su tarjeta.

# El PODER de elegir.

Cuando necesita atención, tiene opciones.

## LÍNEA DE ENFERMERÍA DISPONIBLE LAS 24 HORAS

¿Tiene alguna pregunta médica? ¿No está seguro de si debe consultar a un médico?  
¡Pregúntele a un enfermero! Llame al número de que figura al dorso de su tarjeta de identificación.

## ATENCIÓN VIRTUAL

Para casos como alergias, infección de la vejiga, resfriado, gripe, conjuntivitis, sinusitis o problemas estomacales. Elija MyBSWHealth o Teladoc. Teladoc también ofrece tratamiento para afecciones de salud mental durante determinados horarios.

## MÉDICO DE ATENCIÓN PRIMARIA

Llame a su médico para programar una visita si no necesita atención de inmediato.

## CLÍNICAS AMBULATORIAS

Citas para el mismo día cuando su médico no está disponible.

## ATENCIÓN DE URGENCIA

Cuando no se trata de una emergencia, pero necesita atención práctica y no puede esperar a tener una cita.

## SALA DE EMERGENCIAS

Cualquier afección que crea que pone en riesgo la vida.



# Encuentre un proveedor

Como miembro de BSW Plus PPO, tiene acceso a más de 60,000 médicos de atención primaria y especialistas, además de más de 4,000 hospitales, clínicas y otras instalaciones.

Para encontrar el adecuado para usted, visite [BSWHealthPlan.com/Care](https://BSWHealthPlan.com/Care) y:

1. Haga clic en la pestaña “**Employer Group Networks**”
2. Elija “**BSW Plus PPO**” de la tabla.
3. Comience su búsqueda
  - Busque por nombre, especialidad o ubicación.
  - Vea la ubicación de los consultorios, información de contacto y mapas.
  - Obtenga detalles, incluida la participación en la red y las afiliaciones hospitalarias.
  - Agregue filtros para género, certificación de la Junta, aceptación de nuevos pacientes y más.

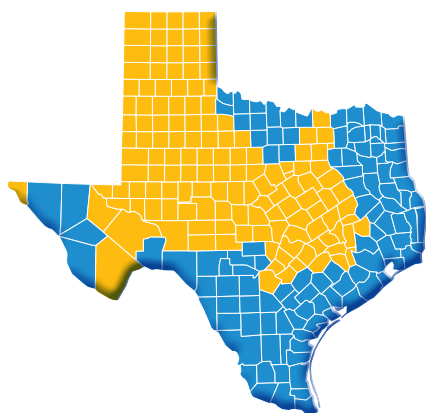
*No se requieren remisiones para consultar a un especialista dentro de la red.*



[Busca un proveedor  
de BSW Plus PPO](#)



[Mire este video sobre cómo  
encontrar un proveedor.](#)



## BSW PLUS PPO

■ Área de servicio

Los proveedores de BSW se encuentran en los siguientes condados:

Andrews, Armstrong, Austin, Bailey, Bastrop, Bell, Bexar, Blanco, Borden, Bosque, Brazos, Brewster, Briscoe, Brown, Burleson, Burnet, Caldwell, Callahan, Carson, Castro, Childress, Cochran, Coke, Coleman, Collin, Collingsworth, Comal, Comanche, Concho, Coryell, Cottle, Crane, Crockett, Crosby, Dallam, Dallas, Dawson, Deaf Smith, Denton, Dickens, Donley, Eastland, Ector, El Paso, Ellis, Erath, Falls, Fayette, Fisher, Floyd, Freestone, Gaines, Garza, Glasscock, Gray, Grayson, Grimes, Guadalupe, Hale, Hall, Hamilton, Hansford, Hartley, Haskell, Hays, Hemphill, Hill, Hockley, Hood, Houston, Howard, Hutchinson, Irion, Johnson, Jones, Kent, Kimble, King, Knox, Lamb, Lampasas, Lee, Leon, Limestone, Lipscomb, Llano, Loving, Lubbock, Lynn, Madison, Martin, Mason, McCulloch, McLennan, Menard, Midland, Milam, Mills, Mitchell, Moore, Motley, Navarro, Nolan, Ochiltree, Oldham, Parmer, Pecos, Potter, Randall, Reagan, Reeves, Roberts, Robertson, Rockwall, Runnels, San Saba, Schleicher, Scurry, Shackelford, Sherman, Somervell, Stephens, Sterling, Stonewall, Sutton, Swisher, Tarrant, Taylor, Terry, Throckmorton, Tom Green, Travis, Upton, Walker, Waller, Ward, Washington, Wheeler, Williamson, Winkler, Yoakum

# Evite la sala de espera.

Los miembros de Baylor Scott & White Health Plan tienen dos opciones para la atención virtual: BSWHealth y Teladoc.

Los miembros de Baylor Scott & White Health Plan tienen opciones de atención en cualquier momento. Incluso a la hora de acostarse. Puede acceder a atención de urgencia virtual las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, o programar una cita con un terapeuta o psiquiatra (de 7:00 a. m. a 9:00 p. m.): todo desde la comodidad de su hogar o desde cualquier lugar.

## ¿Necesita atención ahora?

**Si se trata de una emergencia**, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana.

**Si no se trata de una emergencia**, como alergias estacionales, resfriado y gripe, infección de la vejiga (UTI), problemas estomacales, problemas de salud mental, etc., la atención virtual podría ser justo lo que recetó el médico. Si necesita un medicamento con receta, se enviará a la farmacia de su elección.



## MyBSWHealth

Cuando se encuentre en Texas, puede obtener atención a través de nuestro portal para miembros MyBSWHealth. Elija una consulta virtual cara a cara (utilizando la cámara de su teléfono inteligente, tableta o computadora) o una visita electrónica basada en cuestionarios, ambas disponibles en cualquier momento, de día o de noche.

- En línea: [MyBSWHealth.com](https://www.MyBSWHealth.com)
- Aplicación: Descárguela en [MyBSWHealth](https://www.MyBSWHealth.com) o envíe un mensaje de texto con la palabra “BETTER” (MEJOR) al 88408

**Descargue la aplicación  
MyBSWHealth  
hoy mismo.**





Puede acceder a atención de urgencia y servicios de salud conductual a través de Teladoc en cualquier lugar de los EE. UU. (incluido Texas).

### ¿Se siente mal?

Con una consulta virtual en el mismo día, puede hablar con un proveedor con licencia por teléfono o video para tratar afecciones comunes, como problemas de sinusitis, alergias, síntomas de gripe y mucho más.

### ¿Se siente abrumado? ¿Ansioso? ¿Deprimido?

Tiene la opción de terapia privada disponible. Puede elegir un terapeuta o psiquiatra que se adapte a sus necesidades. También puede seleccionar el horario que más le convenga. Los terapeutas y psiquiatras están disponibles los siete días de la semana de 7:00 a. m. a 9:00 p. m.\*

Para registrarse, llame al 1.800.TELADOC  
(1.800.835.2362).

Asegúrese de tener su tarjeta de identificación del miembro a mano cuando llame.

Después de registrarse, puede acceder a la atención:

- Teléfono: 1.800.TELADOC
- En línea: [TeladocHealth.com](https://www.TeladocHealth.com)
- Aplicación: Descargue la [aplicación Teladoc](#)

\* La atención de salud mental está disponible para miembros mayores de 13 años.



# Beneficios de farmacia

Cuando necesite surtir una receta, puede utilizar sus beneficios de farmacia en farmacias de todo el país, incluso en la mayoría de las cadenas nacionales y muchas farmacias locales.

## Encuentre una farmacia de la red cerca de usted:

Inicie sesión en [MyBSWHealth.com](https://www.MyBSWHealth.com) y haga clic en “Find Care” (Buscar atención médica)

## O BIEN

Consulte el enlace “Find a Provider” (Buscar un proveedor) en [BSWHealthPlan.com](https://www.BSWHealthPlan.com)

## Preguntas sobre el beneficio de medicamentos con receta:

**844.633.5325**, de lun. a vier., de 7:00 a. m. a 7:00 p. m.

Consulte su lista de medicamentos con receta cubiertos (formulario), acceda a todos los recursos de farmacia y obtenga más información sobre su plan de medicamentos con receta en [BSWHealthPlan.com/Pharmacy](https://www.BSWHealthPlan.com/Pharmacy)

### Para recibir sus medicamentos con receta en su hogar:

Farmacia de pedidos por correo Costco

- 833.502.3339 y seleccione las indicaciones para pedidos por correo.
- [pharmacy.costco.com](https://www.pharmacy.costco.com)

### Para surtir sus medicamentos con receta especializados:

Farmacia especializada BSW:  
844.288.3179

Farmacia especializada Costco:

- 833.502.3339 y seleccione las indicaciones para farmacia especializada.
- [lumicera.com/costco-specialty-pharmacy/](https://www.lumicera.com/costco-specialty-pharmacy/)

NO se requiere membresía de Costco para usar estos servicios.



## Herramientas de medicamentos con receta y calculadora de costos

Ingresa al portal para miembros MyBSWHealth en [MyBSWHealth.com](https://www.MyBSWHealth.com) y seleccione “Pharmacy Benefits” (Beneficios de farmacia) en el menú de Baylor Scott & White Health Plan.

En las herramientas de medicamentos con receta puede hacer lo siguiente:

- Consultar su historial de reclamaciones de farmacia
- Revisar el costo de sus medicamentos
- Buscar cobertura de medicamentos (formulario)
- Encontrar farmacias dentro de la red
- Comenzar con Costco Home Delivery y la farmacia especializada Costco

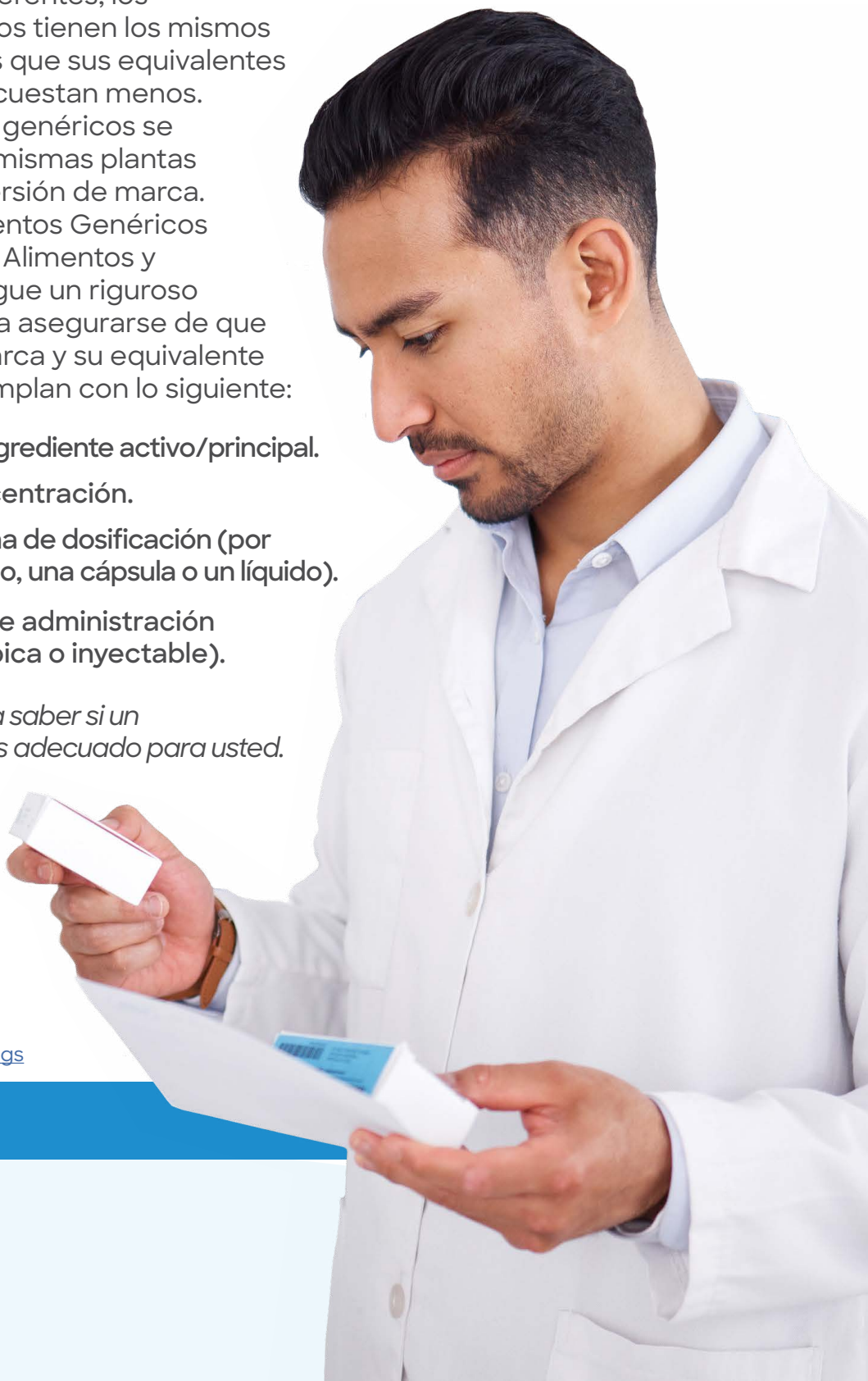
# ¿Funcionan los medicamentos genéricos tan bien como los de marca?

**Sí.** Aunque parezcan diferentes, los medicamentos genéricos tienen los mismos ingredientes principales que sus equivalentes de marca y, a menudo, cuestan menos. Muchos medicamentos genéricos se elaboran incluso en las mismas plantas de fabricación que la versión de marca. La Oficina de Medicamentos Genéricos de la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) sigue un riguroso proceso de revisión para asegurarse de que un medicamento de marca y su equivalente genérico propuesto cumplan con lo siguiente:

- Contengan el mismo ingrediente activo/principal.
- Tengan la misma concentración.
- Empleen la misma forma de dosificación (por ejemplo, un comprimido, una cápsula o un líquido).
- Utilicen la misma vía de administración (por ejemplo, oral, tópica o inyectable).

*Hable con su médico para saber si un medicamento genérico es adecuado para usted.*

Fuente: [FDA.gov/GenericsDrugs](https://www.fda.gov/GenericsDrugs)



# Portal para miembros MyBSWHealth

Ya sea que necesite recibir atención ahora mismo, resurtir una receta o que quiera consultar información sobre sus reclamaciones o deducibles, puede utilizar MyBSWHealth para conectarse con los recursos que necesita para mantenerse saludable, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. En el portal, usted puede:

- Obtener ayuda para encontrar atención
- Ver o imprimir su tarjeta de identificación
- Ver los documentos de beneficios del plan
- Comunicarse con su equipo de atención
- Ver resultados de laboratorio y resúmenes de consultas anteriores
- Revisar y pagar facturas
- Completar una consulta de telesalud, obtener un diagnóstico y una receta
- Ver información sobre los deducibles, los gastos máximos de bolsillo y las reclamaciones
- Transferir o resurtir recetas en farmacias BSW
- Actualizar datos de salud, como los registros de vacunas y medicamentos

Su cuenta de MyBSWHealth es segura y solo usted puede acceder a su información privada. Regístrese para obtener una cuenta o inicie sesión en [MyBSWHealth.com](https://MyBSWHealth.com).

## ¿Tiene preguntas?

Consulte las [preguntas frecuentes de MyBSWHealth](#) para obtener respuestas.

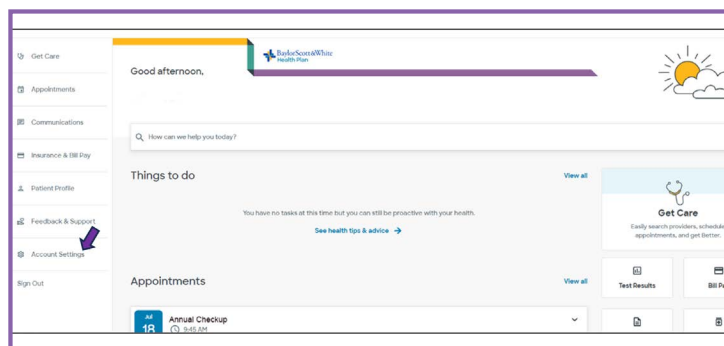


O BIEN, ¡Chatee en vivo con Servicio al Cliente directamente desde su portal!

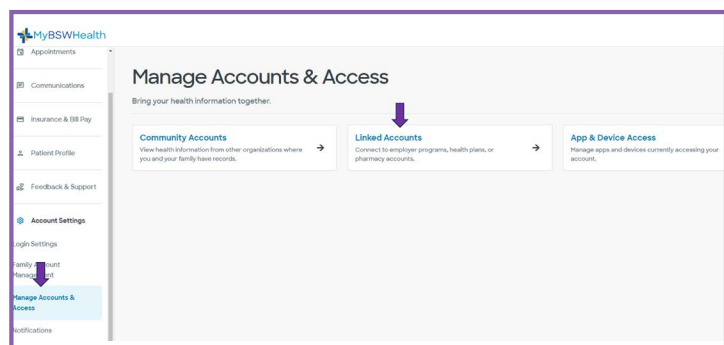
[En este video se muestra cómo hacerlo.](#)



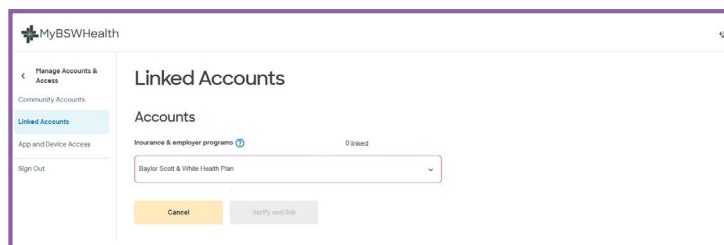
# Vincule la cuenta de su plan de salud a nuestro portal para miembros



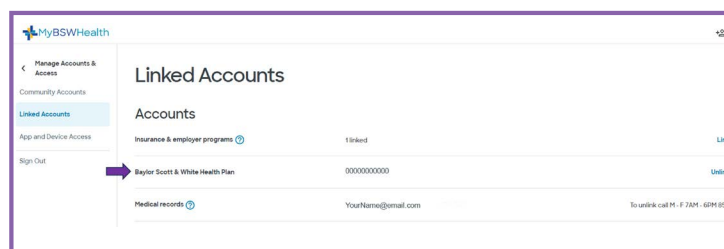
**Paso 1.** Haga clic en **“ACCOUNT SETTINGS”** (Configuración de la cuenta) en el menú de la izquierda.



**Paso 2.** Haga clic en **“MANAGE ACCOUNTS & ACCESS”** (Administrar cuentas y acceso) en el menú desplegable, luego haga clic en **“LINK ACCOUNT”** (Vincular cuenta) en la casilla del medio de la pantalla.



**Paso 3.** Seleccione **“BAYLOR SCOTT & WHITE HEALTH PLAN”** de la lista desplegable, luego haga clic en **“VERIFY AND LINK”** (Verificar y vincular).



**Paso 4. ¡YA ESTÁ TODO LISTO!** Debería visualizar **“1 linked”** (1 vinculado), con el nombre de su plan de salud y su identificación de miembro.

Su cuenta de MyBSWHealth es segura y solo usted puede acceder a su información privada.

# El poder de administrar la atención médica de toda su familia.

MyBSWHealth facilita la programación y el seguimiento de citas, recetas, facturas y mucho más para cada miembro de la familia, desde niños pequeños hasta padres de edad avanzada. Se llama acceso proxy.

Con el acceso proxy, puede administrar las necesidades de atención de toda la familia, todo en un solo lugar y convenientemente en su dispositivo móvil favorito.



[Obtenga más información sobre el acceso proxy y cómo configurarlo.](#)

## Aplicación MyBSWHealth



Tenga a mano la información de su portal para miembros en la aplicación MyBSWHealth. Descárguela hoy y adopte un enfoque práctico en su atención médica.



# Explicación de Beneficios

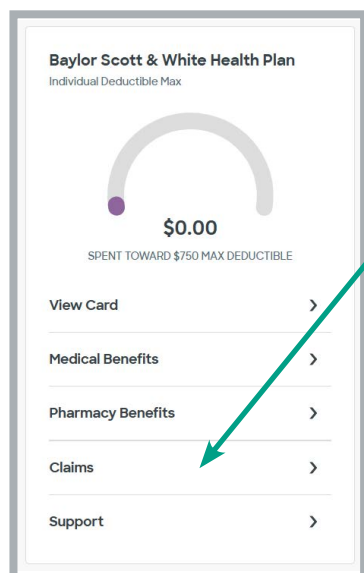
Cuando su proveedor presenta una reclamación por los servicios que recibió, se crea una Explicación de Beneficios (EOB). Una EOB no es una factura; es un documento diseñado para ayudarlo a comprender lo siguiente:

- El costo total de su atención.
- Lo que pagó el plan de salud por su atención.
- Cualquier gasto de bolsillo del que usted sea responsable.

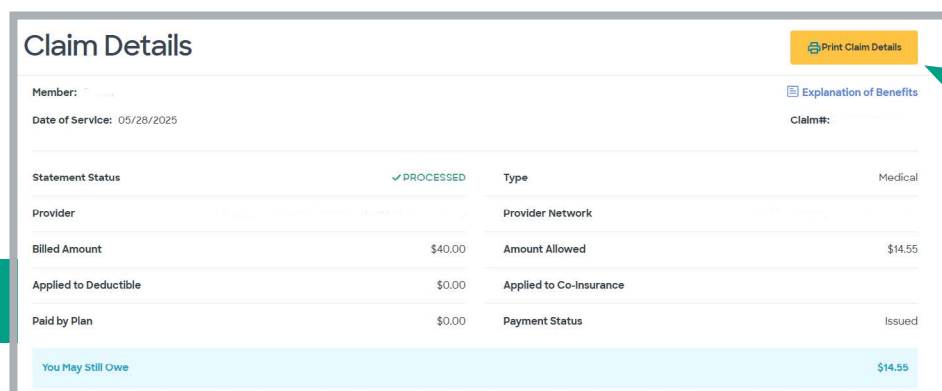
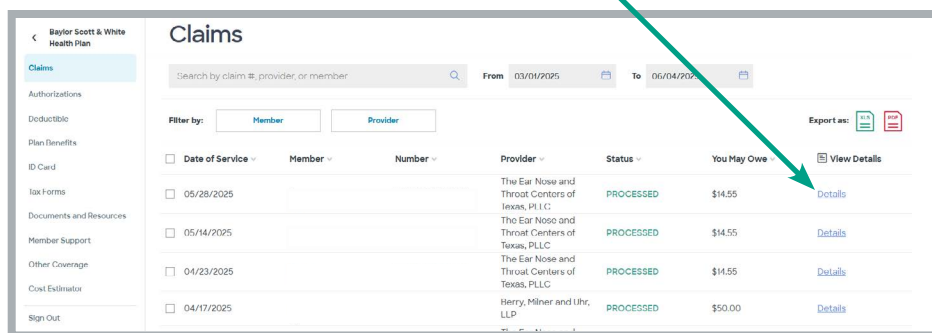
Su EOB también mostrará los saldos restantes de deducibles y gastos de bolsillo para el mes en curso y el año hasta la fecha. (Las reclamaciones de medicamentos con receta no están incluidas). Si adeuda un saldo, es posible que reciba una factura por el monto adeudado.

Sus EOB están disponibles en su portal del miembro poco después de su visita al médico. Si prefiere recibir las EOB por correo, inicie sesión en el Portal para miembros y seleccione “Update Preferences” (Actualizar preferencias).

## Dónde encontrar su EOB en el portal para miembros



1. Inicie sesión en MyBSWHealth.com.
2. Desplácese hacia abajo hasta que vea la sección **Baylor Scott & White Health Plan** a la derecha.
3. Seleccione “Claims” (Reclamaciones).
4. Haga clic en “Details” (Detalles) para cualquier reclamación de la lista.



5. Haga clic en “Explanation of Benefits” (Explicación de Beneficios) debajo del botón amarillo “Print Claim Details” (Imprimir detalles de la reclamación).

# Cuando quiera BSWBeWell™

## Dé el primer paso...

Regístrese en WebMD at [My.BSWHealth.com/login](https://My.BSWHealth.com/login). (No disponible a través de la aplicación MyBSWHealth). Complete una evaluación de la salud. Responderá algunas preguntas sobre sus objetivos, estilo de vida e intereses. En unos 10 minutos, obtendrá un informe de salud personal y una página de inicio personalizada que coincida con su enfoque de bienestar.

## Y continúe su viaje hacia el bienestar

- **Hábitos diarios:** trabaje para lograr sus objetivos un día a la vez. Esta experiencia móvil facilita el establecimiento de un objetivo y la visualización de su progreso.
- **Centro de contenido:** reciba información de salud personalizada y de fácil acceso desde la página de inicio de WebMD ONE. El centro todo en uno proporciona contenido multimedia que respalda su viaje hacia el bienestar.
- **Side Quests (Misiones secundarias):** una colección de actividades que permiten a los usuarios elegir su propia aventura mientras reciben orientación sobre cómo establecer objetivos SMART para mantenerse motivados.
- **Comunidad:** a través de chats en línea, puede conectarse con personas de ideas afines que están en el mismo viaje de bienestar que usted.
- **Centro de conexión de dispositivos y aplicaciones:** realice un seguimiento y cargue automáticamente su actividad con un dispositivo o aplicación de acondicionamiento físico.

## Después de registrarse a través del sitio web de MyBSWHealth, descargue la aplicación Wellness At Your Side

1. Visite Apple App Store o Google Play Store y busque “Wellness At Your Side” (Bienestar a su lado).
2. Descargue la aplicación e ingrese su código de conexión: BSWHP.
3. Registre una nueva cuenta mediante el uso del mismo nombre de usuario y contraseña que su cuenta de MyBSWHealth. Luego, personalice su experiencia respondiendo algunas preguntas sobre sus objetivos de salud.



Apple Store



Google Play

## Boletín informativo mensual Be Well

Consejos e información sobre cómo recuperarse y mantenerse bien, que se reciben en su bandeja de entrada todos los meses. Si pierde una, puede encontrar la última versión en la página “Wellness” (Bienestar) en [BSWHealthPlan.com](https://BSWHealthPlan.com).

## #MiércolesdeSeminarioWeb

Sesiones gratuitas en línea el primer miércoles de cada mes a las 11:00 a. m., hora del centro. Participe en uno o en todos, y si se pierde alguno, están disponibles a demanda por tiempo limitado. Consulte la página de seminarios web en [BSWHealthPlan.com](https://BSWHealthPlan.com).



## El poder de dejar de hacer dieta

Wondr ha ayudado a millones de personas como usted a alcanzar sus objetivos de pérdida de peso, SIN puntos, planes ni restricciones. Le enseñarán a comer sus comidas favoritas para perder peso, dormir mejor, estresarte menos y vivir con más energía.

A través de videos semanales cortos, aprenderá que no se trata de lo que come, sino *cuándo*, *por qué* y *cómo* eso puede ayudarlo a mejorar su salud.

El programa Wondr está cubierto al 100 % por Baylor Scott & White Health Plan, por lo que no tiene ningún gasto de bolsillo para usted. Los miembros, cónyuges y dependientes adultos (mayores de 18 años) son elegibles para solicitarlo.



Comience hoy mismo.



Obtenga más información en  
[WondrHealth.com/BSWHealthPlan](https://WondrHealth.com/BSWHealthPlan).

\* Los miembros, cónyuges y dependientes adultos (mayores de 18 años) son elegibles para solicitarlo.

# Manejo de enfermedades

Seis de cada 10 estadounidenses viven con afecciones crónicas como presión arterial alta, diabetes o artritis.\*

Nuestro programa de manejo de enfermedades le permite manejar afecciones crónicas y prevenir complicaciones. Uno de nuestros asesores de salud puede comunicarse con usted con una invitación para unirse al programa. También puede solicitar que lo agreguen llamando al número que aparece a continuación.

Juntos, trabajaremos con sus proveedores de atención médica para retrasar el avance de su enfermedad y lo ayudaremos a mantener o mejorar su calidad de vida.

Puede optar por participar o no en el programa llamando al 888.360.1555.

\*[cdc.gov/chronic-disease](https://cdc.gov/chronic-disease)

## Administración de casos

Cuando se enfrenta a problemas de salud complicados, no tiene que hacerlo solo. Un administrador de casos de enfermería trabajará con usted, su familia y su(s) médico(s) para crear un plan que satisfaga sus necesidades de atención.

### Administradores de casos:

- Actúan en su beneficio.
- Lo ayudan a establecer objetivos y realizar un plan personal para mejorar su salud.
- Ayudan con la organización de los servicios necesarios y el apoyo de la comunidad.
- Lo ayudan a comprender mejor su afección y el plan de atención.

Para obtener más información o solicitar un administrador de casos, envíe un correo electrónico a [CaseManagement@BSWHealth.org](mailto:CaseManagement@BSWHealth.org) o llame al número de Servicio al Cliente que figura en el dorso de su tarjeta de identificación de miembro y solicite uno.

El manejo de enfermedades y la administración de casos son programas voluntarios que están disponibles para usted y sus dependientes sin costo adicional. Forman parte de nuestro compromiso para ayudarlo a obtener los mejores resultados posibles y el mayor valor de su plan de salud.

# Maternity Care Management

¿Espera un bebé? ¡Felicidades! Estamos para ayudarla. Nuestro programa Maternity Care Management (Administración de la atención de maternidad) le brindará consejos y apoyo durante el embarazo y durante un año después del parto.

## Por ejemplo:

- Acceso a personal de enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana durante el embarazo
- Apoyo en el hogar para afecciones de alto riesgo (como diabetes, hipertensión y náuseas intensas)
- Detección de depresión después del parto
- Educación para padres sobre la salud del recién nacido durante el primer año
- Recordatorios de vacunas
- Planificación para el regreso al trabajo

## Para obtener más información o inscribirse en Maternity Care Management

Envíe un correo electrónico a  
[HPMaternityCaseManagement@BSWHealth.org](mailto:HPMaternityCaseManagement@BSWHealth.org)  
o llame al número que aparece en el dorso  
de su tarjeta de identificación.



# ¿Qué significa eso?

## Explicación de la terminología de beneficios

### A Atención de emergencia

Afección médica que requiere atención médica inmediata para prevenir daños graves a su salud.

**Atención de urgencia:** atención para una enfermedad, lesión o afección lo suficientemente grave como para que una persona razonable busque atención de inmediato, pero no tan grave como para requerir atención en una sala de emergencias.

### Atención preventiva

Servicios médicos de rutina, como exámenes físicos, pruebas de detección, vacunas y más, que ayudan a detectar y prevenir enfermedades u otros problemas de salud.

### Autorización previa

Requisito para que algunos servicios de atención médica verifiquen la necesidad médica y obtengan una autorización antes de que se preste el servicio.

### B Beneficios

Los servicios, los productos y los programas médicos que están cubiertos como parte de su plan de seguro médico. Es posible que se apliquen limitaciones.

### C Copago/coseguro/costo compartido

Un monto fijo o porcentaje que el miembro debe pagar por varios servicios cubiertos. El monto puede variar para diferentes servicios.

### D Deducible

El monto que paga por los servicios de atención médica cubiertos antes de que el plan de seguro comience a pagar.

### Dependiente

El cónyuge, el hijo u otra persona del miembro que esté cubierta por su plan de seguro.

### E Explicación de Beneficios (EOB)

Una declaración del plan médico que describa qué costos están cubiertos para la atención o los servicios que recibió.

### F Formulario

Una lista de medicamentos seleccionados cubiertos por el plan.

### G Gasto máximo de bolsillo

El monto máximo que tendrá que pagar por los servicios cubiertos en un año del plan. No incluye los pagos de primas y servicios que el plan médico no cubre.

### M Médico de atención primaria (PCP)

Proveedor especializado en medicina familiar, medicina interna general o pediatría general. Su primer punto de contacto para necesidades médicas básicas.

### P Plan de médico con deducible alto (HDHP)

Un plan médico en el que el miembro paga de su bolsillo la mayoría de los servicios hasta que se alcance un deducible.

### Proveedor

Un proveedor o centro de atención de la salud al que el plan médico le paga para brindar servicios a los miembros del plan.

### P Reclamación

Una solicitud de pago de artículos cubiertos de una compañía de seguros.

### Red

Un grupo de proveedores con los que el plan médico tiene un contrato para brindar a los miembros servicios y suministros a un precio reducido.

### S Salud conductual

Un tipo de atención que incluye la salud mental y el bienestar, los pensamientos o intentos suicidas y el abuso de sustancias.

# Si tiene alguna pregunta

Visite [BSWHealthPlan.com/Resources](https://BSWHealthPlan.com/Resources)

Los documentos y formularios que se solicitan con más frecuencia se encuentran en la sección “Tools and Resources” (Herramientas y recursos), en [BSWHealthPlan.com](https://BSWHealthPlan.com).

Además, encontrará información sobre la transición de la atención (para miembros nuevos que están en tratamiento activo por afecciones médicas con proveedores fuera de la red de BSWHP), reclamaciones, apelaciones y quejas, y mucho más.

Para solicitar copias impresas de documentos o información del proveedor, llame a Servicio al Cliente al **844.633.5325**.

| PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE...                                                                                                                                                                                       | COMUNÍQUESE CON                       | AL/EN                                                                                                                                | CUÁNDO                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sus beneficios</li> <li>■ Una factura médica</li> <li>■ Cómo encontrar un proveedor</li> <li>■ Cualquier cosa relacionada con su plan de salud</li> </ul>                      | Servicio al Cliente                   | <b>Teléfono:</b> 844.633.5325<br><b>Mensaje seguro:</b> a través del portal para miembros de MyBSWHealth o la aplicación MyBSWHealth | 7 AM a 7 PM, de lunes a viernes                                |
| Atención virtual                                                                                                                                                                                                        | MyBSWHealth                           | MyBSWHealth.com o la aplicación MyBSWHealth                                                                                          | 24/7                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                         | Teladoc                               | 800.835.2362                                                                                                                         | 24/7                                                           |
| Síntomas que experimenta                                                                                                                                                                                                | Línea de enfermería                   | Número al dorso de su tarjeta de identificación                                                                                      | 24/7                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Medicamentos con receta</li> <li>■ Su deducible</li> <li>■ Gasto máximo de bolsillo</li> <li>■ información por parte de los proveedores de Baylor Scott &amp; White</li> </ul> | MyBSWHealth                           | MyBSWHealth.com o la aplicación MyBSWHealth                                                                                          | 24/7                                                           |
| Farmacia de pedidos por correo                                                                                                                                                                                          | Farmacia de pedidos por correo Costco | 833.502.3339                                                                                                                         | De lunes a viernes, 7 AM a 9 PM<br>Sábados, de 11:30 PM a 4 PM |
| Farmacia especializada                                                                                                                                                                                                  | Farmacia especializada BSW            | 844.288.3179                                                                                                                         | De lunes a viernes, 8 AM a 7 PM<br>Sábados, 8 AM a 6 PM        |
|                                                                                                                                                                                                                         | Farmacia especializada Costco         | 833.502.3339                                                                                                                         | 24/7                                                           |

Nota: Todos los horarios indicados son CST.



Baylor Scott & White Health, fundada como un ministerio cristiano de la sanación hace más de 100 años, promueve el bienestar de todas las personas, las familias y las comunidades.

Baylor Scott & White Health Plan se enorgullece de prestar servicios a los miembros en todo el norte, centro y oeste de Texas como líder de confianza en atención médica basada en valores.

**BSWHealthPlan.com**

**844.633.5325**

De 7 a. m. a 7 p. m., de lunes  
a viernes

Scott and White Health Plan, que opera como Baylor Scott & White Health Plan, ofrece productos HMO y se desempeña como administrador externo de los planes autofinanciados patrocinados por el empleador. Scott & White Care Plans, que opera como Baylor Scott & White Care Plan, ofrece productos HMO. Baylor Scott & White Insurance Company ofrece productos EPO y PPO y se desempeña como administrador externo para planes patrocinados por empleadores con financiación propia. Baylor Scott & White Care Plan y Baylor Scott & White Insurance Company son subsidiarias en propiedad absoluta de Scott and White Health Plan. Estas compañías se denominan conjuntamente en este documento como Baylor Scott & White Health Plan.