

# **Dental**

Metropolitan Life Insurance Company

**Diseño de plan para:** Baylor Scott and White Health Plan **Fecha de preparación:** January 01, 2026

El Programa de Dentista Preferido se diseñó para ayudarlo a obtener el cuidado dental que necesita y a disminuir los costos. Usted recibe beneficios para una amplia gama de servicios con cobertura, tanto dentro como fuera de la red. El objetivo es dar protección rentable para que tenga una sonrisa más saludable y esté más sano.

Tipo de cobertura:	Dentro de la red <sup>1</sup>	Fuera de la red <sup>1</sup>
	% de la tarifa de PDP <sup>2</sup>	% of PDP Fee <sup>2</sup>
Tipo A: Preventivo	100%	100%
Tipo B: Restauración básica	50%	50%
Tipo C: Restauración mayor	50%	50%
Deducible <sup>3</sup>		
Individual	\$0	\$0
Familiar	\$0	\$0
Beneficio anual máximo:		
Por individuo	\$3000	\$3000

<sup>1. &</sup>quot;Beneficios dentro de la red" se refiere a los beneficios proporcionados por este plan de servicios dentales cubiertos proporcionados por un dentista participante. "Beneficios fuera de la red" se refiere a los beneficios incluidos en este plan para los servicios dentales cubiertos proporcionados por un dentista que no sea participante. La atención de un dentista fuera de la red puede costarle más que la de un dentista dentro de la red.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Tarifas negociadas se refieren a las tarifas que los dentistas participantes han acordado como pago total por los servicios cubiertos, sujeto a cualquier copago, deducible, costo compartido y límite máximo de beneficios. Las tarifas negociadas están sujetas a cambios.

<sup>3.</sup> Se aplica solo a los servicios de tipo B y C.

# Servicios con cobertura seleccionados y límites de frecuencia\*

### Tipo A: Prevención

### Cuántos/Con qué frecuencia:

Exámenes bucales	1 en 6 meses
Radiografías de boca completa	1 en 60 meses
Radiografías Bitewing o aleta de	1 en 12 meses
mordida (Adultos/Niños)	
Profilaxis: Limpiezas	1 en 6 meses

#### Tipo B: Restauración básica

#### Cuántos/Con qué frecuencia:

Amalgamas y empastes compuestos	1 en 24 meses. Todos los dientes
Coronas/incrustaciones/incrustaciones externas	1 por diente en 10 años
Coronas prefabricadas	1 por diente en 10 años
Repairs	1 in 12 months
Tratamiento de conducto de endodoncia	1 por diente de por vida
Cirugía periodontal	1 en 36 mesespor cuadrante
Raspado y alisado radicular periodontal	1 en 24 meses por cuadrante
Mantenimiento periodontal	2 en 1 año, incluye 2 limpiezas
Cirugía bucal (extracciones simples)	
Cirugía bucal (extracciones quirúrgicas)	
Otras cirugías bucales	
Puentes	1 en 10 años
Prótesis	1 en 5 años

# Tipo C: Restauración de importancia

### Cuántos/Con qué frecuencia:

Anestesia general	
Consultas	1 en 12 meses

\*Beneficios alternativos: ante un problema dental para el que existan dos o más tratamientos profesionalmente aceptables, el reembolso se calculará de acuerdo con la alternativa de tratamiento menos costosa. Si usted y su dentista acordaron un tratamiento más costoso que el tratamiento en el que se basa su plan de beneficios, usted será responsable por cualquier pago adicional. Para evitar cualquier malentendido, le sugerimos hablar sobre las opciones de tratamiento con su dentista antes de la prestación del servicio, y obtener una estimación de los beneficios previa al tratamiento, antes de recibir ciertos servicios de alto costo tales como coronas, puentes o prótesis. Usted y su dentista recibirán una Explicación de los beneficios (Explanation of Benefits, EOB) en la que se indicarán los servicios brindados, el reembolso de su plan por esos servicios y el monto que deberá desembolsar de su bolsillo. Los pagos reales pueden variar con respecto a la estimación previa al tratamiento según los límites máximos anuales, los límites de frecuencia del plan, los deducibles y otros límites aplicables al momento del pago.

Las categorías de servicios y limitaciones del plan que se indican arriba representan una descripción general de su Plan de Beneficios. Este documento presenta muchos servicios dentro de cada categoría, pero no es una descripción completa del Plan. Para obtener más información, consulte la descripción del Plan. En caso de que exista un conflicto con este resumen, tendrán prioridad los términos del certificado.

### No pagaremos beneficios de Seguro Dental por cargos incurridos por lo siguiente:

- 1. Servicios que no son dentalmente necesarios, aquellos que no sigan las normas de cuidado generalmente aceptadas para tratar una afección dental determinada, o que consideremos de naturaleza experimental.
- 2. Servicios por los que a usted no se le solicitaría pagar en ausencia de un Seguro Dental.
- 3. Servicios o suministros que usted o su dependiente haya recibido antes del comienzo del Seguro Dental para esa persona.
- 4. Servicios que son principalmente estéticos (en caso de ser residente de Texas, vea la sección de la página de notificaciones en su certificado).
- 5. Servicios que no son realizados ni prescritos por un dentista, excepto aquellos servicios prestados por un higienista dental con licencia que son supervisados y facturados por un dentista y que son para:
  - raspado y pulido de dientes o
  - tratamientos con flúor.

### En el caso de los grupos ubicados en Nueva York, no se aplica esta exclusión.

- 6. Servicios o aparatos que restauren o modifiquen la oclusión o dimensión vertical.
- 7. Restauración de una estructura dentaria dañada por desgaste, abrasión o erosión.
- 8. Restauraciones o aparatos utilizados con el propósito de soporte periodontal.
- 9. Asesoramiento o instrucciones acerca de la higiene bucal, control de placa, nutrición y tabaco.
- 10. Suministros personales o artículos personales incluidos, entre otros: irrigadores orales, cepillos de dientes o hilo dental.
- 11. Decoración, personalización o inscripción de cualquier diente, dispositivo, aparato, corona u otro trabajo dental.
- 12. Citas perdidas.
- 13. Servicios:
  - cubiertos bajo cualquier ley de compensación de los trabajadores o enfermedad ocupacional;
  - cubiertos bajo cualquier ley de responsabilidad del empleador;
  - por los cuales no se exige pago alguno al empleador del beneficiario; o
  - recibidos en un centro mantenido por el empleador, sindicato de trabajadores, asociación de beneficios mutuos u hospital de la Administración de Veteranos (VA).

### En el caso de los grupos ubicados en Carolina del Norte y Virginia, no se aplica esta exclusión.

- 14. Servicios pagados bajo la ley de compensación de los trabajadores, enfermedad ocupacional o la ley de responsabilidad del empleador de la siguiente manera:
  - para personas que tienen cobertura en Carolina del Norte para el tratamiento de una lesión o enfermedad ocupacional que se paga por la Ley de Compensación Laboral de Carolina del Norte en la medida que tales servicios sean responsabilidad del proveedor del seguro del empleado, del empleador o de la compensación laboral de acuerdo con un fallo definitivo según la Ley de Compensación Laboral de Carolina del Norte o una orden de la Comisión Industrial de Carolina del Norte que apruebe un acuerdo de liquidación según la Ley de Compensación Laboral de Carolina del Norte;
  - o para personas que no tienen cobertura en Carolina del Norte, los servicios pagados o a pagar bajo cualquier ley de compensación laboral o de enfermedad ocupacional.

### Esta exclusión solamente se aplica a los grupos ubicados en Carolina del Norte.

- 15. Servicios:
  - por los cuales el empleador de la persona que recibe dichos servicios debe pagar; o
  - recibidos en un centro mantenido por el empleador, sindicato de trabajadores, asociación de beneficios mutuos u hospital de la Administración de Veteranos (VA).

#### Esta exclusión solamente se aplica a los grupos ubicados en Carolina del Norte.

16. Servicios cubiertos bajo cualquier ley de compensación de los trabajadores, enfermedad ocupacional o responsabilidad del empleador para los cuales el empleado o dependiente recibió beneficios bajo esa ley.

### Esta exclusión solamente se aplica a los grupos ubicados en Virginia.

- 17. Servicios:
  - por los cuales no se exige pago alguno al empleador del beneficiario; o
  - recibidos en un centro mantenido por el titular de la póliza, sindicato de trabajadores, asociación de beneficios mutuos, u
    hospital de la Administración de Veteranos (VA).

#### Esta exclusión solamente se aplica a los grupos ubicados en Virginia.

- 18. Servicios cubiertos bajo otra cobertura brindada por el empleador.
- 19. Restauraciones temporales o provisorias.
- 20. Aparatos temporales o provisorios.
- 21. Medicamentos recetados.
- 22. Servicios para los cuales la documentación presentada indica un pronóstico poco favorable.
- 23. Los siguientes cuando son cobrados por el dentista por separado:
  - Ilenado del formulario de reclamo;
  - elementos para el control de infecciones tales como guantes, máscaras y esterilización de los suministros; o
  - anestesia local, analgesia o sedación consciente no intravenosa, por ejemplo, óxido nitroso.
- 24. Servicios dentales derivados de la lesión accidental de los dientes y estructuras de soporte, excepto lesiones de los dientes ocasionadas por masticar o morder alimentos.

### En el caso de los grupos ubicados en Nueva York, no se aplica esta exclusión.

- 25. Pruebas de susceptibilidad a las caries.
- 26. Otros servicios de prótesis fijas que no hayan sido descritos en ninguna parte de este certificado.
- 27. Accesorios de precisión, salvo los casos en que el accesorio esté relacionado con prótesis de implantes.
- 28. Ajuste de una prótesis realizado dentro de los 6 meses posteriores a la colocación por el mismo dentista que la colocó.
- 29. Aparatos fijos y extraíbles para la corrección de hábitos perjudiciales.1

- 30. Aparatos o tratamiento para el bruxismo (rechinar los dientes), que incluyen, entre otros, protectores oclusales y protectores nocturnos.<sup>1</sup>
- 31. Diagnóstico y tratamiento de trastornos de la articulación temporomandibular (TMJ). Esta exclusión no se aplica a los residentes de Minnesota.<sup>1</sup>
- 32. Servicios o aparatos de ortodoncia.1
- 33. Reparación o reemplazo de un aparato de ortodoncia.1
- 34. Dispositivos protésicos o aparatos duplicados.
- 35. Reemplazo de un aparato, restauración moldeada o prótesis perdidas o robadas.
- 36. Imágenes fotográficas intra y extrabucales.
- 37. Servicios o suministros prestados como resultado de una remisión prohibida por la Sección 1-302 del Artículo de Profesiones de la Salud de Maryland. Una remisión prohibida es cuando un Profesional de Atención Médica lo remite a una Entidad de Atención Médica en la que el profesional o un miembro de la familia inmediata del profesional o ambos tienen un Interés Beneficioso o tienen un Acuerdo de Compensación. A los efectos de esta exclusión, los significados de los términos "Remisión", "Profesional de Atención Médica", "Entidad de Atención Médica", "Interés Beneficioso" y "Acuerdo de Compensación" son iguales a los brindados en la Sección 1-301 del Artículo de Profesiones de la Salud de Maryland. Esta exclusión solamente se aplica a los grupos ubicados en Maryland.

<sup>1</sup>Algunas de estas exclusiones pueden no ser aplicables. Consulte su Certificado de Seguro.

# Preguntas frecuentes... respuestas importantes

### ¿Qué es un dentista participante?

Un dentista participante o de la red es un especialista o dentista general que ha acordado aceptar las tarifas negociadas como pago total por los servicios prestados a los miembros del plan. Las tarifas negociadas usualmente oscilan entre 30% y 45% menos que las tarifas promedio que cobra la comunidad de dentistas por el mismo servicio o uno considerablemente similar.\*

\*Basado en análisis interno de MetLife. Tarifas negociadas se refieren a las tarifas que los dentistas participantes han acordado como pago total por los servicios cubiertos, sujeto a cualquier copago, deducible, costo compartido y límite máximo de beneficios. Las tarifas negociadas están sujetas a cambios. Los ahorros de la inscripción en un plan de beneficios dentales dependerán de varios factores, que incluyen el costo del plan, la frecuencia con la que los miembros visitan a un dentista y el costo de los servicios prestados. Las tarifas negociadas están sujetas a cambios.

### ¿Cómo encuentro un dentista participante del PDP?

Existen miles de dentistas generales y especialistas Nacional, de modo que pueda encontrar uno que alcance sus necesidades. Puede obtener una lista de estos dentistas participantes del PDP en línea en www.metlife.com/dental o llamar al 1-800-275-4638 para solicitar que le envíen una lista por fax o correo.

#### ¿Qué servicios cubre mi plan?

Consulte su Certificado de Seguro si desea ver una lista de los servicios cubiertos.

### ¿El Programa de Dentista Preferido ofrece algún descuento en los servicios que no están cubiertos?

Las tarifas negociadas pueden extenderse a los servicios no cubiertos por su plan y los servicios recibidos después de alcanzar el monto máximo del plan, siempre que lo permita la ley estatal respectiva. De ser así, será únicamente responsable por la tarifa negociada.

\*Las tarifas negociadas son susceptibles de cambios. Las tarifas negociadas para los servicios no cubiertos no se aplican en todos los estados.

### ¿Puedo elegir a un dentista no participante?

Sí. Siempre está en libertad de seleccionar un dentista de su elección. Sin embargo, si elije un dentista no participante (fuera de la red), es posible que sus costos de bolsillo sean mayores que sus costos de bolsillo cuando visita a un dentista dentro de la red.

### ¿Puede mi dentista solicitar su participación en la red?

Sí. Si su dentista actual no participa en la red y quiere alentarlo para que realice la solicitud, pídale a su dentista que visite www.metdental.com o llame al 1-866-PDP-NTWK para realizar la solicitud.\* El sitio web y el número de teléfono son únicamente para uso de dentistas profesionales.

### ¿Cómo se procesan los reclamos?

Los dentistas pueden presentar los reclamos en nombre de sus pacientes, es decir, usted prácticamente no tendrá que hacer trámites. Puede realizar un seguimiento de sus reclamos en línea e incluso recibir alertas por correo electrónico cuando un reclamo haya sido procesado. Si necesita un formulario de reclamo, visite www.metlife.com/dental o solicite uno llamando al 1-800-275-4638.

# ¿Puedo obtener un estimado de lo que serán mis gastos de desembolso directo antes de recibir un servicio?

Sí. Puede solicitar un cálculo estimativo previo al tratamiento. Su dentista general o especialista generalmente envía a MetLife un plan para su cuidado y solicita un cálculo estimativo de los beneficios. El cálculo estimativo le ayuda a prepararse para el costo de los servicios dentales. Le recomendamos solicitar un cálculo estimativo previo al tratamiento para los servicios que excedan los \$300. Tan solo pida a su dentista que envíe una solicitud en línea en www.metdental.com o llame al 1-877-MET-DDS9. Usted y su dentista recibirán un cálculo estimativo de los beneficios para la mayoría de los procedimientos mientras se encuentre en el consultorio. Los pagos reales pueden variar según los máximos, deducibles, frecuencias máximas del plan y otras condiciones vigentes en el momento del pago.

### ¿Cómo puedo saber qué cobran los dentistas en mi área por diferentes procedimientos?

Si tiene MyBenefits, puede acceder a la Herramienta de Costos de Procedimientos Dentales. Puede utilizar la herramienta para buscar tarifas promedio para los servicios dentales dentro y fuera de la red en su área.\* Encontrará tarifas para servicios como exámenes, limpiezas, empastes, coronas y más. Tan solo regístrese en www.metlife.com/mybenefits.

\*La aplicación de la Herramienta de Costos de Procedimientos dentales es proporcionada por go2dental.com. Inc., un proveedor independiente. MetLife proporciona la información de los costos de la red a go2dental.com y no está disponible para proveedores que participan con MetLife a través de otra empresa. La información de los costos fuera de la red es proporcionada por go2dental.com. Esta herramienta no provee la información sobre pagos usada por MetLife al procesar sus reclamos. Antes de recibir los servicios, las estimaciones previas al tratamiento que solicite a su dentista le darán la información más precisa sobre cargos y pagos.

¿Puede ayudarme MetLife a encontrar un dentista fuera de los EE. UU. si estoy viajando?

<sup>\*</sup> Debido a requisitos contractuales, MetLife no puede hacer ofertas a ciertos proveedores.

Sí. A través de los servicios de asistencia dental en viajes internacionales\*, puede obtener una remisión a un dentista local llamando al +1-312-356-5970 (por cobrar) cuando esté fuera de los EE. UU. para recibir asistencia inmediata hasta que pueda consultar a su dentista. La cobertura se considera según sus beneficios fuera de la red.\*\* Recuerde conservar todos los recibos para enviar un reclamo dental.

\*Los servicios de Asistencia dental en viajes internacionales son prestados por AXA Assistance USA, Inc., que proporciona únicamente servicios de remisión dental. AXA Assistance no está asociado a MetLife, y los servicios y los beneficios que proporciona son separados e independientes del seguro proporcionado por MetLife. Los servicios de remisión no se encuentran disponibles en todas las ubicaciones.

# ¿Cómo coordina MetLife los beneficios con otros planes de seguro?

Las disposiciones de coordinación de beneficios en los planes de beneficios dentales consisten en un conjunto de reglas que se aplican cuando un paciente está cubierto por más de un plan de beneficios dentales. Estas reglas determinan el orden en el que los diferentes planes pagarán los beneficios. Si el plan de beneficios dentales de MetLife es el primario, MetLife pagará el importe total de los beneficios que normalmente estarían disponibles con el plan. Si el plan de MetLife es secundario, la mayoría de las disposiciones de coordinación de beneficios estipulan que MetLife debe calcular los beneficios después de que se hayan calculado en el plan primario. El importe que pagará MetLife en concepto de beneficios puede ser menor, debido al pago de beneficios del plan primario.

### ¿Necesito una tarjeta de identificación?

No, no necesita presentar una tarjeta de identificación para confirmar que es elegible. Debe informar a su dentista que se inscribió en el Programa de Dentista Preferido (Preferred Dentist Program) de MetLife. Su dentista puede verificar fácilmente la información acerca de su cobertura a través de un sistema de respuesta automática de voz computarizado gratuito.

### Mis dependientes, ¿tienen que consultar al mismo dentista que yo elija?

No, usted y sus dependientes tienen cada uno la libertad de elegir cualquier dentista.

Si no me inscribo durante el período de inscripción inicial, ¿podré adquirir el seguro dental en el futuro? Sí, los empleados que no optan por una cobertura durante el período de inscripción pueden elegir cobertura en otro momento. La cobertura dental estaría sujeta a los siguientes períodos de espera.

- Sin período de espera para los servicios preventivos
- 6 meses para restauración básica (empastes)
- 12 meses para todos los otros servicios básicos
- 24 meses para los servicios de importancia
- 24 meses para los servicios de ortodoncia (si corresponde)

Las pólizas colectivas de seguro dental que incluyan el programa Dentista Preferido están suscritas por Metropolitan Life Insurance Company, New York, NY 10166.

Al igual que la mayoría de los programas de beneficios colectivos, los programas de beneficios colectivos de Metlife contienen determinadas exclusiones, períodos de espera, reducciones y términos para mantener su vigencia. El certificado de seguro establece los términos y disposiciones del plan, incluidas las exclusiones y limitaciones.

<sup>\*\*</sup> Consulte su Certificado de Seguro para ver su cobertura dental fuera de la red.

### CALIFORNIA HEALTHCARE LANGUAGE ASSISTANCE PROGRAM NOTICE TO INSUREDS

No Cost Language Services. You can get an interpreter. You can get documents read to you and some sent to you in your language. For help, call us at the number listed on your ID card, if any, or 1-800-942-0854. For more help call the CA Dept. of Insurance at 1-800-927-4357.

To receive a copy of the attached MetLife document translated into Spanish or Chinese, please mark the box by the requested language statement below, and mail

the document with this form to:

Metropolitan Life Insurance Company

PO Box 14587

Lexington, KY 40512

Please indicate to whom and where the translated document is to be sent. ☐ Servicio de Idiomas Sin Costo. Puede obtener la ayuda de un intérprete. Se le pueden leer documentos y enviar algunos en español. Para recibir ayuda, llámenos al número que aparece en su tarjeta de identificación, si tiene una, o al 1-800-942-0854. Para recibir ayuda adicional llame al Departamento de Seguros de California al 1-800-927-4357. Para recibir una copia del documento adjunto de MetLife traducido al español, marque la casilla correspondiente a esta oración, y envíe por correo el documento junto con este formulario a: Metropolitan Life Insurance Company PO Box 14587 Lexington, KY 40512 Por favor, indique a quién y a dónde debe enviarse el documento traducido. NOMBRE DIRECCIÓN □ 免費語言服務。您可獲得免費□譯服務。您可要求翻譯員向你□譯文件,或可要求向你發回文件的中文譯本。如需協助,請致電您 的ID卡上所示號碼(如有),或1-800-942-0854。如需更具的的日春人下,第3家市內海區人下1-17-357。 為收取隨附MetLife文件的中文譯本,請勾選此陳述前的方框,並將文件連同此表一併郵寄至: Metropolitan Life Insurance Company PO Box 14587

Lexington, KY 40512 請指明經翻譯文件收件人的姓名及地址。

**Անվճար թարգմանչական ծառայություններ։** Ձեզ կտրամադրվի հայերենի թարգմանիչ, որի օգնությամբ կարող եք հայերենով կարդալ փաստաթղթերը։ Հարցերի դեպքում զանգահարեք մեզ Ձեր ID քարտի վրա նշված հեռախոսահամարով կամ 1-800-942-0854։ `Առավել մանրամասն տեղեկատվության համար զանգահարեր Կալիֆորնիայի` Ապահովագրական Դեպարտամենտ 1-800-927-4357 հեռախոսահամարով։

**សេវាបកប្រែដោយឥពឌិតថ្ងៃ ។** អ្នកអាចទទួលបានអ្នកបកប្រែម្នាក់ និងឱ្យជេអានឯកសារនានាឱ្យអ្នកស្លាប់ជាភាសាខ្មែរ ។ សម្រាប់ជំនួយ សូមទូរស័ព្ទមកយើង តាមលេខដែល មានចុះនៅលើប័ណ្ណសម្គាល់ខ្លួនរបស់អ្នកប្រសិនបើមាន ឬ ពាមលេខ 1-800-942-0854 ។ សម្រាប់ជំនួយបន្ថែមទៀត សូមទូរស័ព្ទទៅក្រសួងធានារ៉ាប់រងនៃរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា (CA

Dept. of Insurance) สาษาเมื่อ 1-800-927-4357 ฯ

Kev pab txhais lus tsis kom them nqi. Koj thov tau kom nrhiav neeg bxhais lus thiab nyeem ntaub ntawv hais ua lus Hmoob rau koj mloog. Yog xav tau kev pab, hu rau peb ntawm tus xov tooj sau hauv koj daim npav ID, yog muaj, lossis 1-800-942-0854. Yog xav kom pab lwm yam hu rau lub CA Hauv Paus lvsaws-las ntawm 1-800-927-4357.

**無料の通訳サービス。**通訳を通して日本語で文書を読み上げてもらうことができます。サービスの利用をご希望の方は、お手持ちの ID カードに記載さ れている番号、または 1-800-942-0854 へお電話ください。 さらなる支援が必要な場合は、カリフォルニア州保険庁 1-800-927-4357 までお問い合わせくだ さい。

**무료 통역 서비스.** 통역자가 문서를 한국이로 읽어드릴 수 있습니다. 도움이 필요하시면, 귀하의 ID 카드에 있는 번호나 1-800-942-0854로 전화하십시오. 다른 도움이 필요하시면, 전화번호 1-800-927-4357로 캘리포니아 보험국에 연락하여 주십시오.

Бесплатные услуги устного перевода. Вы можете воспользоваться услугами переводчика, который прочитает вам документы на русском языке. Чтобы получить помощь, позвоните нам по номеру, указанному на вашей идентификационной карточке, если у вас она есть, либо по номеру 1-800-942-0854. Если вам нужна помощь в других вопросах, позвоните в горячую линию Департамента страхования (CA Dept. of Insurance) 1-800-927-4357.

Libreng serbisyo sa pagsasalin. Maaari kang kumuha ng tagasalin para basahin sa iyo ang mga dokumento sa wikang Tagalog. Para ikaw ay matulungan, tawagan kami sa numerong nakalista sa iyong ID card, kung mayroon man, o sa numerong 1-800-942-0854. Para sa karagdagang tulong tawagan ang CA Dept. of Insurance sa numerong 1-800-927-4357.

Dịch vu thông dịch miễn phí. Quý vị có thể tìm một thông dịch viên và nhờ đọc các tài liêu này cho quý vị bằng tiếng Việt. Để được giúp đỡ, gọi cho chúng tôi tại số nêu trên thẻ ID của quý vị, nếu có, hoặc 1-800-942-0854. Để được giúp đỡ thêm gọi cho Ban Bảo Hiểm CA tại số 1-800-927-4357.

لا تتوفر خدمات ترجمة بتكلفة. يمكنك الاتصال بمترجم والحصول على خدمة قراءة المستندات باللغة العربية. للمساعدة، اتصل بنا على الرقم الموجود على بطاقة التعريف الخاصة بك، أو اتصل بالرقم 42-942-854. ولمزيد من المساعدة، اتصل بفسم التأمينات التابع لـ CA على الرقم 4357-927-800. سرویس های ترجمه رایگانی شما می توانید مترجم و اسنادی را به زبان فارسی برای مطالعه دریافت کنید. برای را هنمایی، از طریق شماره در ج شده در کارت شناسایی خود (در صورت وجود) يا شماره 854-942-800-1 با ما تماس بگيريد. براي راهنمايي بيشتر با بخش بيمه كاليفرنيا 4357-927-800-1 تماس بگيريد.

بلامعاوضه مترجم دى خدمات مل سكدى اعد تسى ايك مترجم دى خدمات حاصل كرسكد عاوجو توثب واسطے دستاويزات پنجابى وج پد سكدا اوے مدد واسطے اپزين آئى دُى كارد، گربوتو، دے وچ نمبر یا 854-942-940-10 په کال کرو۔ آگے مزید مدد واسطے اے نمبر 4357-927-800-1 په سی اے ڈیپارٹمنٹ براثے آنشورنس نال گال کرو۔

September 2008