# Su 2025 guía de

# INSCRIPCIÓN

**Medicare Advantage HMO** 



Esta guía destaca los beneficios del plan **Covenant Health Advantage HMO** y le brinda la información que necesita para tomar una decisión informada sobre su plan de beneficios de Medicare.

Cuando esté listo para inscribirse, encontrará todos los formularios que necesita en el compartimento de adelante de esta guía.

### Dentro de esta guía

- Introducción e información sobre la inscripción
- Resumen de beneficios para 2025

### **Dentro del compartimento**

- Formulario de solicitud de inscripción individual (necesario para inscribirse en Medicare Advantage)
- Formulario de solicitud de participación en el plan de pago de medicamentos con receta de Medicare (opcional)
- Sobre de correo de respuesta comercial
- Calificación con estrellas de Medicare Advantage
- Alcance del formulario de citas (solo puede usarlo un corredor/agente)

### Información de contacto

### Agente de seguros con licencia/ventas

1.833.738.2460 TTY: 711

**Del 1 de octubre Al 31 de marzo:** los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Cerrado los días festivos importantes.

**Del 1 de abril al 30 de septiembre:** de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Cerrado los días festivos importantes.

### Servicio al cliente

1.833.442.2405 TTY: 711

**Del 1 de octubre al 31 de marzo:** los 7 días de la semana, de 7:00 a.m. a 8:00 p.m. Cerrado los días festivos importantes.

**Del 1 de abril al 30 de septiembre:** de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 8:00 p.m. Cerrado los días festivos importantes.

\*Los planes con cobertura para medicamentos con receta incluyen medicamentos con receta del Nivel 1 por \$0 a través de farmacias preferidas y del servicio de pedido por correo. Los medicamentos con receta del Nivel 2 por \$0 también están disponibles a través del servicio de pedido por correo únicamente.

# Cobertura de Medicare Advantage que lo mantiene a usted como eje principal

### Su presupuesto.

Con una prima de \$0 y copagos asequibles, **Covenant Health Advantage HMO** se ha elaborado teniendo en cuenta no solo su salud, sino también su presupuesto. El plan está disponible con o sin beneficios de medicamentos con receta y pedidos por correo. Usted elige.

### Su médico.

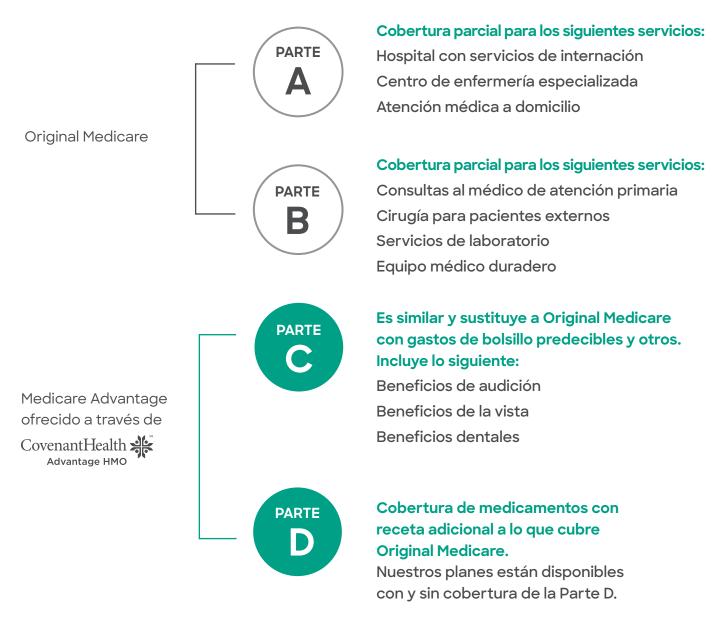
Elija entre cientos de médicos y clínicas de **Covenant Health**, así como los principales centros hospitalarios en todo el oeste de Texas. También disfrutará de la libertad de tener cobertura de atención de urgencia y de emergencia en todo el mundo, y la oportunidad de consultar a especialistas dentro de la red sin una remisión.

### Su atención integral.

Con **Covenant Health Advantage**, usted obtiene todos los beneficios de Original Medicare, además de muchos beneficios complementarios que ayudan a reducir los gastos de bolsillo y hacen la vida más fácil, como los siguientes:

- Atención de la vista
- Atención de la audición
- Atención dental
- Asignación para medicamentos de venta libre

### Cómo funciona Medicare



### Requisitos para calificar

- Debe vivir en nuestra área de servicio. Consulte el mapa que se encuentra en el Resumen de Beneficios para asegurarse de que viva dentro de nuestra área de servicio.
- Debe estar inscrito en la Parte B de Medicare.
- Debe tener derecho a los beneficios de la Parte A de Medicare. Si no cuenta con la Parte A de Medicare, puede adquirirla a través del Seguro Social.

### Períodos de inscripción en Medicare





Siete meses

### PERÍODO DE INSCRIPCIÓN INICIAL

Usted es elegible para inscribirse en Medicare por primera vez durante los tres meses previos a alcanzar los 65 años de edad, en el mes de su cumpleaños y durante los tres meses posteriores.



# **AEP**

Del 15 de octubre al 7 de diciembre

### PERÍODO DE INSCRIPCIÓN ANUAL (AEP)

Haga cambios en su cobertura médica y de medicamentos con receta.



# **OEP**

Del 1 de enero al 31 de marzo

# PERÍODO DE INSCRIPCIÓN ABIERTA (OEP)

Los inscritos en Medicare Advantage pueden cambiar de plan o regresar a Original Medicare.



# SEP

Acontecimiento que califica

# PERÍODO DE INSCRIPCIÓN ESPECIAL (SEP)

Puede cambiar su cobertura después de un acontecimiento que califica, como si se muda a un área de servicio diferente o si pierde su cobertura actual.

### **Covenant Health Advantage**

Inscribirse en un plan Medicare Advantage como **Covenant Health Advantage HMO** puede ayudar a disminuir sus gastos de bolsillo para atención médica y ofrecerle muchos beneficios adicionales que no están disponibles a través de Original Medicare.

# ¿Se necesita un médico de atención primaria (PCP) para que administre la atención?

**No.** Con los planes **Covenant Health Advantage HMO**, no es necesario que seleccione un médico de atención primaria (PCP) para que administre su atención. Puede consultar a un especialista de la red sin una derivación.

### ¿Cómo puede saber si sus medicamentos con receta están cubiertos?

Antes de inscribirse, pregúntele a su agente de seguros local acerca de nuestro directorio de proveedores o consulte "Find a Provider" (Buscar un proveedor) en línea en **BSWHealthPlan.com/Medicare**.

### ¿Cómo puede saber si sus medicamentos con receta están cubiertos?

Pregúntele a su agente de seguros local o visite **BSWHealthPlan.com/Medicare** para ver el formulario (lista de medicamentos) y el directorio de farmacias.

### ¿Puede recibir tratamiento fuera de la red?

Salvo para la atención de urgencia y emergencia, debe recibir su atención y servicios de proveedores dentro de la red de **Covenant Health Advantage**. Si decide recibir servicios que no sean de urgencia o emergencia de proveedores fuera de la red, usted será personalmente responsable del pago de todos los cargos.

# Las herramientas de autoservicio aseguran el acceso en cualquier momento, en cualquier lugar

Con el portal para miembros **Covenant.BSWHealthPlan.com**, puede acceder a la información de su seguro de salud durante las 24 horas del día, los siete días de la semana.

### Usted puede hacer lo siguiente:



- Encontrar un proveedor
- Realizar una evaluación de riesgos para la salud
- Acceder a una copia digital de su tarjeta de identificación de miembro
- Acceder a los documentos del plan y al resumen de los beneficios
- Ver una Explicación de beneficios para sus reclamaciones
- Ver reclamaciones y pagos que cuentan para su gasto máximo de bolsillo

### Atención virtual a través de Teladoc Health®

Nos asociamos con Teladoc Health para permitirle consultar a un médico, asesor o psiquiatra a través de su teléfono, tableta o computadora. Teladoc Health le permite acceder convenientemente a la atención sin salir de su casa. Este servicio de telesalud tiene un copago de \$0 para los miembros del plan Covenant Health Advantage HMO.

### **Beneficios destacados**

**Atención de la audición.** Como parte de nuestro compromiso con la calidad de vida general de nuestros miembros, ofrecemos servicios auditivos esenciales que no están cubiertos por Original Medicare, incluidos un examen de audición de rutina y una asignación cada tres años para la compra de audifonos.

**Atención de la vista.** Los exámenes de la vista regulares pueden hacer más que ayudar a mantener su visión. También pueden detectar otros problemas de salud graves, como diabetes o hipertensión\*. Nuestros planes para 2025 ofrecen cobertura para un examen de la vista de rutina anual, más una asignación anual para la compra de lentes de contacto, marcos y lentes. Debe utilizar un proveedor de atención de la vista de la red.

**Atención dental.** Original Medicare no cubre la atención dental tradicional, pero los planes **Covenant Health Advantage HMO** incluyen beneficios dentales sin prima adicional a través de MetLife.

El programa de dentistas Preferred Dentist Program (PDP) de MetLife es un beneficio PPO del plan dental. Puede realizar una consulta con cualquier dentista con licencia, dentro o fuera de la red de dentistas MetLife PDP Plus, y recibir beneficios. Sin embargo, si utiliza un proveedor fuera de la red, su parte de los costos de los servicios cubiertos puede ser mayor.

Encuentre un dentista participante en MetLife.com.

Las pólizas del seguro dental están suscritas por Metropolitan Life Insurance Company, 200 Park Avenue, New York, NY 10166.

<sup>\*</sup>American Academy of Ophthalmology, "20 Surprising Health Problems an Eye Exam Can Catch", por Reena Mukamal, 29 de abril de 2022, American Academy of Ophthalmology, aao.org

### Asignación para medicamentos de venta libre (OTC). Los planes

**Covenant Health Advantage HMO** incluyen una asignación trimestral de compra (según el trimestre calendario) para usar en farmacias minoristas participantes para artículos de venta libre elegibles, como vendajes, medicamentos para el resfriado y la alergia, analgésicos y más.

Para todos los planes Covenant Health Advantage HMO (con o sin cobertura de medicamentos con receta), se incluyen beneficios complementarios sin una prima adicional.

### Medicamentos con receta asequibles

El plan **Covenant Health Advantage HMO** se puede adquirir con o sin beneficios de medicamentos con receta. El deducible para medicamentos con receta es de \$0 con copagos reducidos desde \$0 para medicamentos genéricos preferidos. El costo de algunos medicamentos puede ser inferior en las farmacias que ofrecen un costo compartido preferido. Consulte el directorio de farmacias para encontrar las farmacias preferidas más cercanas.

Los requisitos o límites adicionales respecto a la cobertura de medicamentos con receta, incluyen los siguientes:

- Autorización previa: Covenant Health Advantage requiere que usted o su médico obtengan una autorización previa para ciertos medicamentos. Esto significa que deberá obtener la aprobación del plan de salud antes de obtener sus medicamentos con receta.
- Límites de cantidad: La cobertura puede tener un límite en la cantidad de medicamento que puede obtener durante un período de tiempo específico, generalmente en función de un período de 30 días.
- Terapia escalonada: Este proceso se aplica a ciertos medicamentos y hace que usted trate de utilizar medicamentos menos costosos, pero igual de eficaces antes de que el plan cubra otro medicamento.

### Medicamentos con receta de pedido por correo

También está disponible el servicio de pedido por correo. Los medicamentos con receta del Nivel 1 y el Nivel 2 están disponibles por un copago de \$0; los medicamentos con receta del Nivel 3 y el Nivel 4 están disponibles por dos copagos en lugar de tres para un suministro para 90 días.

Los beneficios son los siguientes:

- Suministros para tres meses de sus medicamentos con la opción de resurtidos automáticos
- Envío estándar gratuito
- Farmacéuticos disponibles por teléfono las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- Recordatorios útiles para tomar o resurtir sus medicamentos



Visite BSWHealthPlan.com/Medicare para ver el formulario (lista de medicamentos) y el directorio de farmacias.

### Opción de plan de pagos de medicamentos con receta

El plan de pago de medicamentos con receta de Medicare es una nueva opción de pago que funciona con su cobertura de medicamentos con receta de Medicare Advantage. Puede ayudarlo a administrar los costos de los medicamentos que paga de su bolsillo y distribuirlos en pagos mensuales que varían a lo largo del año (de enero a diciembre). La participación no es obligatoria.

### Cómo funciona

Si selecciona esta opción de pago, cada mes seguirá pagando la prima de su plan (si tiene una), y recibirá una factura de su plan de salud o de medicamentos para pagar sus medicamentos con receta (en lugar de pagar a la farmacia). La inscripción en el plan de pago de medicamentos con receta de Medicare no tiene costo adicional.

### ¿Es esta opción adecuada para usted?

Depende de su situación. Esta opción de pago puede ayudarlo a administrar sus gastos mensuales, pero **no le permite ahorrar dinero ni reducir sus costos de medicamentos**. Es más probable que se beneficie de participar en el plan de pago de medicamentos con receta de Medicare si tiene costos altos de medicamentos a principios del año calendario. Si bien puede comenzar a participar en esta opción de pago en cualquier momento del año, si comienza más temprano en el año (como antes de septiembre) tendrá más meses para distribuir sus costos de medicamentos.

Visite Medicare.gov/prescription-payment-plan/will-this-help-me para responder algunas preguntas, y averigüe si es probable que se beneficie de esta opción de pago.

# Es posible que esta opción <u>no</u> sea la mejor opción para usted en los siguientes casos:

- Sus costos anuales de medicamentos son bajos.
- Los costos de sus medicamentos son los mismos todos los meses.
- Está considerando la posibilidad de inscribirse en la opción de pago a finales del año calendario (después de septiembre).
- No quiere cambiar la forma en que paga sus medicamentos.
- Recibe o es elegible para recibir Ayuda adicional de Medicare.
- Recibe o es elegible para recibir un Programa de ahorros de Medicare.
- Recibe ayuda para pagar sus medicamentos de otras organizaciones, como un
- Programa de asistencia farmacéutica estatal (SPAP), un programa de cupones u otra cobertura de salud.

Para obtener información sobre cómo inscribirse en el plan de pago de medicamentos con receta de Medicare, consulte la página siguiente.

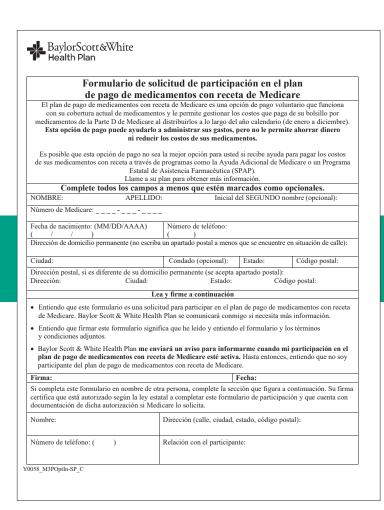
Comuníquese con un agente de seguros con licencia al 1.833.738.2460/TTY: 711

# Cómo participar en el plan de pago de medicamentos con receta de Medicare

Si revisó la información de la página anterior y le gustaría participar en el plan de pago de medicamentos con receta de Medicare opcional, puede participar de las siguientes maneras:

- Complete el formulario de solicitud de elección en Enrollment.Cap-Rx.com/BSW\_Medicare.
- O llame al 1.833.502.3340.
- O complete el Formulario de solicitud de participación en el plan de pago de medicamentos con receta de Medicare, Incluido en el compartimento frontal de esta guía de inscripción, y devuélvalo en el sobre de correo de respuesta comercial

Si tiene preguntas o necesita ayuda para completar este formulario, llámenos al **1.833.502.3340**, los siete días de la semana, durante las 24 horas. Los usuarios de TTY pueden llamar al 711.



### **OPCIONAL**

### Cómo inscribirse en nuestro plan Medicare Advantage

Puede inscribirse en Covenant Health Advantage de las siguientes maneras:

- Visite MyBSWMedicare.com e inscríbase en línea.
- O llame al 1.833.738.2460 para hablar con un agente autorizado.

**Del 1 de octubre al 31 de marzo:** los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Cerrado los días festivos importantes.

Del 1 de abril al 30 de septiembre: de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Cerrado los días festivos importantes.

- O complete el Formulario de solicitud de inscripción individual incluido en el compartimento frontal de esta guía de inscripción y devuélvalo en el Sobre de correo de respuesta Comercial. Si prefiere enviarnos el Formulario por correo electrónico, puede hacerlo a MedicareEnrollment@BSWHealth.org o puede enviarlo por fax al 1.254.298.3334.
- O inscríbase a través del centro de inscripción en línea a Medicare de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) en Medicare.gov.



N.º de OMB: 0938-1378 Vencimiento: 6/30/26

### FORMULARIO DE SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN INDIVIDUAL PARA INSCRIBIRSE EN LIN PLAN DE MEDICARE ADVANTAGE

### ¿Quién puede usar este formulario?

Las personas con Medicare que quieran inscribirse en un plan de Medicare Advantage.

### Para unirse a un plan, usted debe cumplir con lo siguiente:

- Ser un ciudadano estadounidense o tener presencia legal en EE. UU.
- Vivir en el área de servicio del plan

Importante: para inscribirse en un plan de Medicare Advantage, también debe tener ambas partes:

- La Parte A de Medicare (seguro hospitalario)
- La Parte B de Medicare (seguro médico)

### ¿Cuándo uso este formulario?

Puede inscribirse en un plan:

- Entre el 15 de octubre y el 7 de diciembre de cada año (para tener cobertura a partir del 1 de enero)
- Dentro de los 3 meses de haber obtenido Medicare
- En ciertas situaciones en las que se le permite inscribirse en un plan o cambiarlo.

Visite Medicare.gov para obtener más información sobre cuándo puede inscribirse en un plan.

### ¿Qué necesito para completar este formulario?

- Su número de Medicare (el número de su tarjeta roja, blanca y azul de Medicare)
- Su dirección permanente y número de teléfono

Nota: debe completar todos los puntos de la Sección 1. Los puntos de la Sección 2 son opcionales; no se le puede denegar la cobertura por no haberlos completado.

### Recordatorios:

- Si desea inscribirse en un plan durante la inscripción abierta de otoño (del 15 de octubre al 7 de diciembre), el plan debe recibir su formulario completado antes del 7 de diciembre.
- Su plan le enviará una factura por la prima del plan. Puede elegir que los pagos de la prima se descuenten de su cuenta bancaria o de su beneficio mensual del Seguro Social (o de la Junta de Jubilación Ferroviaria).

### ¿Qué sucede después?

Envíe su formulario completado y firmado a la siguiente dirección: Baylor Scott & White Health Plan 1206 W. Campus Drive Temple, TX 76502

Una vez que se procese su solicitud de inscripción, se comunicarán con usted.

### ¿Cómo obtengo ayuda con este formulario?

Llame a Baylor Scott & White Health Plan al 1-833-738-2460. Los usuarios de TTY pueden llamar al 711.

O bien, llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

English: Call Baylor Scott & White Health Plan at 1-833-738-2460. TTY users can call 711. Or, call Medicare at 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). TTY users can call 1-877-486-2048.

### Individuos con falta de vivienda

 Si desea inscribirse en un plan pero no tiene residencia permanente, un Apartado Postal, la dirección de un refugio o clínica, o la dirección donde recibe correo (por ejemplo, cheques del seguro social) pueden considerarse su dirección de residencia permanente.

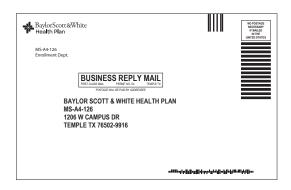
De acuerdo con la Ley de Reducción de Trámities de 1955, ringuare persona está obligada a responder a una recogliación de información a menos que muestre unimero de contro (ONE) sidada. El miemo de contro (ONE) vidido pare esta recoglación de información es 0398-1578. El tiempo prequeráo para completar esta hión mación se estima en un promedio de 20 minutos por respuesta incluido el tiempo para revisar las instrucciones, buscar recursos de datos existentes, recopilar los di tos necesarios y completar y revisirá te recoglicación de información. Si tiene algo in comentario sobre la precisión de la estimación de tiempo para revisar las instrucciones, buscar recursos de datos existentes, recopilar los de tos necesarios y completar y revisirá a recoglicación de información. Si tiene algo in comentario sobre la precisión de la estimación de tiempo este formulario, escriba a C.MS, 7500 Security Boulevard, Attr. PRA Reports Clearance Officer, Mal Stop C4-26-05, Baltimore, Maryland 21244-1850.

IMPORTANTE

No envie este formulario ni ningún elemento con su información pessonal (como reclamos, pagos, registros médicos, etc.) a la Oficina de Autorización de Informes de PRA. Cualquier artículo que obtengamos que no sea sobre cómo mejora este formulario o su carga de cobro (descrito en OHB 0938-1378) será destruido. No se quardará, revisarán in-invairá al plan. Consulte "¿cui su cuedo después!" en esta página para en vivar su formulario consulte "¿cui su cuedo después!" en esta página para en vivar su formulario consulte "¿cui su cuedo después!" en esta página para en viva su formulario consulte "¿cui su cuedo después!" en esta página para en viva su formulario consulte "¿cui su cuedo después!" en esta página para en viva su formulario consulte "¿cui su cuedo después!" en esta página para en viva.

HA9A3 25WTYHMOADD-SD C

### **OBLIGATORIO**



### Qué esperar después de la inscripción

### Ayuda adicional

Si califica para el programa "Ayuda adicional", recibirá información sobre el Subsidio por bajos ingresos dentro de los 7 días posteriores a la inscripción verificada.

### Confirmación

Recibirá una carta de confirmación dentro de los 7 días posteriores a la inscripción. Esta carta también es la confirmación de que Medicare ha aprobado su formulario de inscripción. Asegúrese de continuar con su cobertura actual hasta que su plan **Covenant Health Advantage HMO** entre en vigencia.

Si optó por el plan de pago de medicamentos con receta de Medicare, recibirá una confirmación de su participación en un plazo de 10 días.

### Un kit de nuevo miembro

Después de la confirmación de la inscripción, recibirá su kit de nuevo miembro. Este kit incluirá su Guía de beneficios de membresía que detalla su cobertura, información de contacto importante del plan y más.

### Su tarjeta de identificación de miembro

Recibirá su tarjeta de identificación de miembro dentro de los 10 días posteriores a la inscripción o antes del último día del mes previo a la fecha de entrada en vigencia de su plan.

### Una llamada de bienvenida

Dentro de los 30 días posteriores a la inscripción, recibirá una llamada telefónica de nuestro equipo de participación con los miembros para darle la bienvenida y responder cualquier pregunta que pueda tener. También hablaremos sobre cómo programar su consulta anual de bienestar.

### Una tarjeta de asignación para medicamentos de venta libre

Recibirá su tarjeta de asignación para medicamentos de venta libre por correo postal dentro de los 30 días posteriores a la inscripción. La tarjeta estará lista para usar tan pronto como la reciba por correo. Asegúrese de conservar su tarjeta después de usarla, ya que se recargará con fondos trimestralmente.





# RESUMEN DE BENEFICIOS

**Medicare Advantage HMO** 

**OESTE DE TEXAS** 

# Este es un resumen de los servicios de salud y medicamentos incluidos en el plan Covenant Health Advantage HMO, ofrecido por Baylor Scott & White Care Plan, una subsidiaria de Baylor Scott & White Health Plan.

### Resumen de beneficios

### Del 1 de enero de 2025 al 31 de diciembre de 2025

Covenant Health Advantage HMO es ofrecido por Baylor Scott & White Care Plan, una organización de Medicare Advantage con un contrato con Medicare y subsidiaria de Baylor Scott & White Health Plan. La inscripción en Covenant Health Advantage HMO depende de la renovación del contrato con Medicare.

Este folleto le brinda un resumen de lo que cubrimos y lo que usted paga. No enumera todos los servicios que cubrimos ni todas las limitaciones o exclusiones. Para obtener una lista completa de los servicios que cubrimos, consulte la *Evidencia de cobertura* disponible en nuestro sitio web BSWHealthPlan.com/Medicare antes del 15 de octubre de 2024.

### Consejos para comparar sus opciones de Medicare

Este Resumen de beneficios le brinda un resumen de lo que cubre Covenant Health Advantage HMO y lo que usted paga.

- Si desea comparar nuestro plan con otros planes de Medicare, solicite a los otros planes sus folletos de Resumen de beneficios. O bien, utilice el Buscador de planes de Medicare (Medicare Plan Finder) en <a href="https://www.medicare.gov">https://www.medicare.gov</a>.
- Si desea obtener más información sobre la cobertura y los costos de Original Medicare, consulte su manual "Medicare & You" (Medicare y Usted). Consúltelo en línea, en <a href="https://www.medicare.gov">https://www.medicare.gov</a>, u obtenga una copia llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

### Cosas que debe saber sobre Covenant Health Advantage HMO

- Si es miembro de este plan, puede llamarnos sin cargo al 1-833-442-2405 o TTY 711, del 1 de octubre al 31 de marzo, de 7:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana (excepto los principales días festivos); y del 1 de abril al 30 de septiembre, de 7:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes (excepto los principales días festivos).
- Si no es miembro de este plan, puede llamarnos sin cargo al 1-833-738-2460 o TTY 711 del 1 de octubre al 31 de marzo, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana (excepto los principales días festivos); y del 1 de abril al 30 de septiembre, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., de lunes a viernes (excepto los principales días festivos).
- Nuestro sitio web: <u>BSWHealthPlan.com/Medicare</u>.

Este documento está disponible en otros formatos como, por ejemplo, en letra grande. El documento puede estar disponible en un idioma que no sea el inglés.

### ¿Quién puede inscribirse?

Para inscribirse en Covenant Health Advantage HMO, debe tener la Parte A y la Parte B de Medicare y vivir en nuestra área de servicio. Nuestra área de servicio incluye estos condados de Texas: Crosby, Floyd, Garza, Hale, Hockley, Lubbock, Lynn y Terry.

## ¿Cuál es el área de servicio en el oeste de Texas para

# **Covenant Health Advantage HMO?**

	Hale	Floyd
Hockley	Lubbock	Crosby
Terry	Lynn	Garza

Los condados en el área de servicio se incluyen a continuación:

Crosby, Floyd, Garza, Hale, Hockley, Lubbock, Lynn y Terry.



### ¿Qué médicos, hospitales y farmacias puedo usar?

Covenant Health Advantage HMO tiene un directorio de los médicos, hospitales, farmacias y otros proveedores de la red, que se puede encontrar en nuestro sitio web, en <u>BSWHealthPlan.com/Medicare</u>. Debe utilizar proveedores y farmacias de la red para los servicios cubiertos, a menos que el plan autorice lo contrario.

### ¿Qué cubrimos?

Al igual que todos los planes de salud de Medicare, cubrimos todo lo que cubre Original Medicare, y más.

- Los miembros de nuestro plan obtienen todos los beneficios cubiertos por Original Medicare. Para algunos de estos beneficios, puede pagar más en nuestro plan de lo que pagaría en Original Medicare. Para otros, usted paga menos.
- Los miembros de nuestro plan también obtienen más de lo que está cubierto por Original Medicare. Algunos de los beneficios adicionales se describen en este folleto.

Covenant Health Advantage HMO cubre los medicamentos de la Parte B y la Parte D de Medicare. Se pueden aplicar ciertas limitaciones.

	Covenant Health Advantage Rx (HMO) Covenant Health Advan (HMO)		
Primas y beneficios	Con cobertura para medicamentos con receta de la Parte D Sin cobertura para medicamentos con receta de la Part		
Prima mensual del plan	Usted paga \$0 por mes.	Usted paga \$0 por mes.	
Debe continuar pagando su prima de la Parte B de Medicare.	Covenant Health Adva (HMO) sin cobertura par medicamentos con reco Parte D paga \$50 para de la Parte B. Esta red aplica en su cheque de Social. Si tiene pregun seguro social, comunio el Seguro Social o visit para obtener más infor		
Deducible	Usted paga \$0.	Usted paga \$0.	
Responsabilidad del monto máximo que paga de su bolsillo (no incluye los medicamentos con receta)	Usted paga \$5,900 al año.	Usted paga \$5,600 al año.	
Hospital para pacientes internados*	Días 1-6: Copago de \$325 cada día por estadía. Días 7-90: Copago de \$0 cada día por estadía.	Días 1-6: Copago de \$325 cada día por estadía. Días 7-90: Copago de \$0 cada día por estadía.	
Hospital para pacientes externos*			
Centro quirúrgico ambulatorio	Usted paga un copago de \$250 por consulta.	Usted paga un copago de \$250 por consulta.	
Servicios hospitalarios para pacientes externos	Usted paga un copago de \$275 por consulta.	Usted paga un copago de \$275 por consulta.	
Consultas médicas			
Proveedores de atención primaria	Usted paga un copago de \$0 por consulta.	Usted paga un copago de \$0 por consulta.	
Especialista	Usted paga un copago de \$30 por consulta.	Usted paga un copago de \$30 por consulta.	
Atención preventiva	Usted paga un copago de \$0.	Usted paga un copago de \$0.	
Atención de emergencia	Usted paga un copago de \$120 por consulta.	Usted paga un copago de \$120 por consulta.	
Si se lo ingresa al hospital dentro de las 24 horas por la misma afección, no se aplica el copago.			

<sup>\*</sup> Se requiere autorización previa.

	Covenant Health Advantage Rx	Covenant Health Advantage	
Duimene vale annelini e	(HMO)	(HMO)	
Primas y beneficios	Con cobertura para medicamentos con receta de la Parte D	Sin cobertura para medicamentos con receta de la Parte D	
Servicios de urgencia	Usted paga un copago de \$50	Usted paga un copago de \$50	
Si se lo ingresa al hospital dentro de las 24 horas por la misma afección, no se aplica el copago.	por consulta.	por consulta.	
Servicios de diagnóstico/ laboratorio/imágenes*			
Pruebas y procedimientos de diagnóstico	Usted paga un copago de \$0.	Usted paga un copago de \$0.	
Servicios de laboratorio	Usted paga un copago de \$0.	Usted paga un copago de \$0.	
Servicios de radiología de diagnóstico (por ejemplo, resonancias magnéticas [MRI])	Usted paga un copago de \$0 a \$325.	Usted paga un copago de \$0 a \$325.	
Radiografías para pacientes externos	Usted paga un copago de \$0.	Usted paga un copago de \$0.	
Servicios auditivos			
Examen auditivo cubierto por Medicare	Usted paga un copago de \$40 por examen auditivo cubierto por Medicare.	Usted paga un copago de \$40 por examen auditivo cubierto por Medicare.	
Examen auditivo de rutina	Usted paga un copago de \$0 por	Usted paga un copago de \$0	
Se limita a un examen al año.	examen.	por examen.	
Audífonos	Asignación de \$1,000 para la compra de audífonos cada tres años.	Asignación de \$1,000 para la compra de audífonos cada tres años.	
Servicios odontológicos	Dentro y fuera de la red combinados	Dentro y fuera de la red combinados	
Odontología preventiva y de diagnóstico			
Exámenes orales:	Copago de \$0 por cada examen	Copago de \$0 por cada	
Un examen cada seis meses.	oral.	examen oral.	

<sup>\*</sup> Se requiere autorización previa.

	Covenant Health Advantage Rx (HMO)	Covenant Health Advantage (HMO)  Sin cobertura para medicamentos con receta de la Parte D	
Primas y beneficios	Con cobertura para medicamentos con receta de la Parte D		
Servicios odontológicos (continuación)			
Radiografías dentales: Una radiografía de boca	Copago de \$0 por cada radiografía.	Copago de \$0 por cada radiografía.	
completa cada 36 meses.  Radiografías de aleta de mordida cada 12 meses.			
Otros servicios odontológicos de diagnóstico:	Copago de \$0 por cada radiografía periapical.	Copago de \$0 por cada radiografía periapical.	
Radiografías periapicales según sea necesario.			
Profilaxis (limpieza):	Copago de \$0 por cada limpieza.	Copago de \$0 por cada limpieza.	
Una limpieza cada seis meses.		iiiiipieza.	
Máximo anual de beneficios:	\$3,000 para todos los servicios odontológicos preventivos e integrales cubiertos combinados.	\$2,500 para todos los servicios odontológicos preventivos e integrales cubiertos combinados.	
Servicios odontológicos integrales			
Servicios de restauración:	Coseguro del 50% por cada	Coseguro del 50% por cada	
Un empaste por superficie por diente cada 24 meses.	servicio de restauración.	servicio de restauración.	
Las coronas, las incrustaciones, los recubrimientos, los puentes y los implantes se cubren una vez cada 10 años.			
Endodoncia:	Coseguro del 50% por cada	Coseguro del 50% por cada	
Un tratamiento de conducto por diente de por vida.	servicio de endodoncia.	servicio de endodoncia.	
Periodoncia:	Coseguro del 50% por cada servicio de periodoncia.	Coseguro del 50% por cada servicio de periodoncia.	
Una cirugía periodontal una vez por cuadrante cada 36 meses.	servicio de periodoricia.	servicio de periodoricia.	
Mantenimiento periodontal por hasta cuatro veces cada año calendario.			
Un raspado y alisado radicular una vez por cuadrante cada 24 meses.  * Se requiere autorización previa			

<sup>\*</sup> Se requiere autorización previa.

	Covenant Health Advantage Rx	Covenant Health Advantage
Drimae v haneficiae	(HMO)	(HMO)
Primas y beneficios	Con cobertura para medicamentos	Sin cobertura para medicamentos
	con receta de la Parte D	con receta de la Parte D
Servicios odontológicos (continuación)		
Prostodoncia, removibles	Coseguro del 50% por cada	Coseguro del 50% por cada
Un par de dentaduras postizas cada cinco años.	servicio de prostodoncia removible.	servicio de prostodoncia removible.
Cirugía oral y maxilofacial	Coseguro del 50% por cada	Coseguro del 50% por cada
Una biopsia por cepillado cada 24 meses.	cirugía oral y maxilofacial.	cirugía oral y maxilofacial.
Una alveoloplastia junto con extracciones una vez por cuadrante de por vida.		
Metropolitan Life Insurance Company administra y paga los beneficios para servicios odontológicos. Se aplican exclusiones y limitaciones. Consulte la Evidencia de cobertura para conocer todos los detalles sobre el beneficio odontológico.		
Si un dentista fuera de la red presta un servicio cubierto, basaremos el beneficio en el porcentaje cubierto del cargo máximo permitido.		
Los dentistas fuera de la red pueden cobrar más que el cargo máximo permitido. Si un dentista fuera de la red presta un servicio cubierto, usted será responsable de pagar lo siguiente:		
<ul> <li>cualquier otra parte del cargo máximo permitido por el cual nosotros no pagamos beneficios; y</li> </ul>		
<ul> <li>cualquier monto que exceda el cargo máximo permitido cobrado por el dentista fuera de la red.</li> </ul>		

<sup>\*</sup> Se requiere autorización previa.

	Covenant Health Advantage Rx (HMO)	Covenant Health Advantage (HMO)	
Primas y beneficios	Con cobertura para medicamentos con receta de la Parte D	Sin cobertura para medicamentos con receta de la Parte D	
Servicios de la vista			
Lentes y accesorios	Asignación de \$125 para la	Asignación de \$125 para la compra de lentes y accesorios cada año.	
El límite para lentes y accesorios se aplica a todos los tipos, incluidos anteojos, marcos, lentes y lentes de contacto.	compra de lentes y accesorios cada año.		
Examen de la vista de rutina	Usted paga un copago de \$0 para un examen de la vista de rutina por año.	Usted paga un copago de \$0 para un examen de la vista de rutina por año.	
Examen de la vista cubierto por Medicare	Usted paga un copago de \$40 por los exámenes de la vista cubiertos por Medicare.	Usted paga un copago de \$40 por los exámenes de la vista cubiertos por Medicare.	
Servicios de salud mental			
Hospitalización*	Días 1-5: Copago de \$318 cada día por estadía. Días 6-90: Copago de \$0 cada día por estadía.	Días 1-5: Copago de \$318 cada día por estadía. Días 6-90: Copago de \$0 cada día por estadía.	
Terapia individual o grupal para pacientes externos	Usted paga un copago de \$30 por consulta.	Usted paga un copago de \$30 por consulta.	
Servicios en un centro de atención de enfermería especializada (Skilled Nursing Facility, SNF)*	Días 1-20: Copago de \$0 cada día. Días 21-100: Copago de \$214 cada día.	Días 1-20: Copago de \$0 cada día. Días 21-100: Copago de \$214 cada día.	
Fisioterapia			
Terapia ocupacional	Usted paga un copago de \$35 por consulta.	Usted paga un copago de \$35 por consulta.	
Fisioterapia y terapia del habla y del lenguaje	Usted paga un copago de \$35 por consulta.	Usted paga un copago de \$35 por consulta.	
Servicio de ambulancia			
Ambulancia terrestre	Usted paga un copago de \$300.	Usted paga un copago de \$265.	
Ambulancia aérea*	Usted paga un copago de \$300.	Usted paga un copago de \$265.	
Transporte (adicional, de rutina)	No está cubierto.	No está cubierto.	

<sup>\*</sup> Se requiere autorización previa.

	Coverant Health Adventer - Du	Coverant Health Advants
	Covenant Health Advantage Rx (HMO)	Covenant Health Advantage (HMO)
Primas y beneficios	Con cobertura para  medicamentos  con receta de la Parte D  Sin cobertura para  medicamentos  con receta de la Parte	
Medicamentos con receta de la Parte B de Medicare		
Medicamentos de quimioterapia	Usted paga un coseguro del 0%-20%.	Usted paga un coseguro del 0%-20%.
Puede ser necesaria una autorización previa.		
Puede ser necesario el tratamiento escalonado.		
Otros medicamentos de la Parte B	Usted paga un coseguro del 0%-20%.	Usted paga un coseguro del 0%-20%.
Puede ser necesaria una autorización previa.		
Puede ser necesario el tratamiento escalonado.		
Usted no pagará más de \$35 por un suministro de un mes de insulina cubierto, cuando se utiliza en una bomba de insulina.		
Programa de bienestar (por ejemplo, ejercicios)  No está cubierto.		No está cubierto.
Atención médica a domicilio*	Usted paga un copago de \$0 por consulta.	Usted paga un copago de \$0 por consulta.
Cuidado de los pies (Servicios de podiatría)	Usted paga un copago de \$40 por consulta.	Usted paga un copago de \$40 por consulta.
Exámenes y tratamiento de los pies cubiertos por Medicare.		
Servicios de telesalud: proveedor de atención primaria (Primary Care Provider, PCP), especialistas y sesiones individuales o grupales para servicios psiquiátricos	Usted paga un copago de \$0 por consulta.	Usted paga un copago de \$0 por consulta.
Servicio de tratamiento de opioides*	Usted paga un copago de \$45 por consulta.	Usted paga un copago de \$45 por consulta.
Beneficio de comidas	No está cubierto.  No está cubierto.	

<sup>\*</sup> Se requiere autorización previa.

Primas y beneficios	Covenant Health Advantage Rx (HMO)  Con cobertura para	Covenant Health Advantage (HMO) Sin cobertura para
	medicamentos con receta de la Parte D	medicamentos con receta de la Parte D
Artículos de venta libre	Asignación deslice y ahorre de \$90 por trimestre para artículos de venta libre, como medicamentos o productos relacionados con el cuidado de los ojos, el bienestar o el cuidado personal.	Asignación deslice y ahorre de \$30 por trimestre para artículos de venta libre, como medicamentos o productos relacionados con el cuidado de los ojos, el bienestar o el cuidado personal.
Servicios de emergencia/urgencia en todo el mundo		
Atención de emergencia	Usted paga un copago de \$0 por consulta.	Usted paga un copago de \$0 por consulta.
Atención de urgencia	Usted paga un copago de \$0 por consulta.	Usted paga un copago de \$0 por consulta.
Transporte de emergencia/urgencia	Usted paga un copago de \$0 por viaje.	Usted paga un copago de \$0 por viaje.
Máximo anual de beneficios	Monto máximo de cobertura de beneficios del plan de \$5,000.	Monto máximo de cobertura de beneficios del plan de \$5,000.

Los planes pueden ofrecer beneficios complementarios además de los beneficios de la Parte C y los beneficios de la Parte D.

### Remisiones y autorizaciones

No se requieren remisiones de su proveedor de atención primaria para servicios; sin embargo, muchos servicios requieren autorización previa. Para obtener todos los detalles, consulte la *Evidencia de cobertura* disponible en nuestro sitio web en <u>BSWHealthPlan.com/Medicare</u> antes del 15 de octubre de 2024.

<sup>\*</sup> Se requiere autorización previa.

Medicamentos con receta para pacientes externos				
	Covenant Health Advantage Rx (HMO)			
Deducible		\$0		
		Cobertura inicial		
	Suministro Suministro Suministro de minorista estándar de 30 días Suministro Suministro de pedido por correo de 90 días			
Nivel 1 (Genéricos preferidos)	Usted paga \$5.	Usted paga \$0.	Usted paga \$0.	
Nivel 2 (Genéricos)	Usted paga \$10.	Usted paga \$5.	Usted paga \$0.	
Nivel 3 (De marca preferida)	Usted paga \$47.	Usted paga \$47.	Usted paga \$94.	
Nivel 4 (Medicamentos no preferidos)	Usted paga \$100.	Usted paga \$100.	Usted paga \$200.	
Nivel 5 (De especialidad)	Usted paga el 33% del costo.	Usted paga el 33% del costo.	No disponible.	
Cobertura en situaciones catastróficas	Después de que los costos anuales que paga de su bolsillo por medicamentos alcancen los \$2,000, usted pagará \$0.			

La mayoría de las vacunas de la Parte D para adultos están cubiertas sin costo alguno para usted.

Usted no pagará más de \$35 por un suministro de un mes para cada insulina cubierta, independientemente del nivel de costo compartido en el que se encuentre.

### Información sobre su beneficio de medicamentos con receta

Puede consultar el formulario (Lista de medicamentos) y cualquier restricción de este en nuestro sitio web. Los costos de algunos medicamentos pueden ser menores en las farmacias que ofrecen un costo compartido preferido. Para consultar el formulario (Lista de medicamentos) y el directorio de farmacias, visite <a href="mailto:BSWHealthPlan.com/Medicare">BSWHealthPlan.com/Medicare</a>.

El Plan de pagos de medicamentos con receta de Medicare es una nueva opción de pago que le ayuda a administrar los costos de medicamentos que paga de su bolsillo, a partir de 2025. Esta nueva opción de pago se combina con su cobertura de medicamentos actual y puede ayudarle a administrar sus costos de medicamentos distribuyéndolos en pagos mensuales que varían a lo largo del año (de enero a diciembre). Esta opción de pago podría ayudarle a administrar sus gastos, pero no le ayuda a ahorrar dinero ni reducir sus costos de medicamentos.

Lo alentamos a que nos informe de inmediato si, después de convertirse en miembro, tiene preguntas, inquietudes o problemas relacionados con sus beneficios de medicamentos con receta. Para obtener ayuda, llame a nuestro Departamento de Servicio al Cliente al 1-833-442-2405 (TTY: 711) del 1 de octubre al 31 de marzo, de 7:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana (excepto los principales días festivos); y del 1 de abril al 30 de septiembre, de 7:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes (excepto los principales días festivos).

### Lista de verificación previa a la inscripción

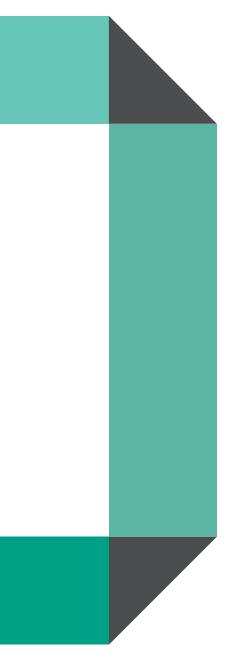
Antes de tomar una decisión de inscripción, es importante que comprenda completamente nuestros beneficios y reglas. Si tiene alguna pregunta, puede llamar y hablar con un representante de Servicio al cliente al 1-833-442-2405 (TTY: 711) del 1 de octubre al 31 de marzo, de 7:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana (excepto los principales días festivos); y del 1 de abril al 30 de septiembre, de 7:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes (excepto los principales días festivos).

### Comprenda los beneficios ☐ La Evidencia de cobertura (Evidence of Coverage, EOC) proporciona una lista completa de toda la cobertura v los servicios. Es importante revisar la cobertura, los costos v los beneficios del plan antes de inscribirse. Visite BSWHealthPlan.com/Medicare o llame al 1-833-442-2405 para ver una copia de la EOC. ☐ Revise el Directorio de proveedores (o pregúntele a su médico) para asegurarse de que los médicos que consulta ahora estén dentro de la red. Si no están en la lista, significa que probablemente tendrá que seleccionar un médico nuevo. ☐ Revise el Directorio de farmacias para asegurarse de que la farmacia que usa para cualquier medicamento con receta esté en la red. Si la farmacia no figura en la lista, es probable que deba seleccionar una farmacia nueva para sus medicamentos con receta. ☐ Si su plan incluye cobertura de la Parte D, revise el formulario para asegurarse de que sus medicamentos estén cubiertos. Comprenda las reglas importantes ☐ Debe continuar pagando su prima de la Parte B de Medicare. Esta prima normalmente se debita de su cheque del Seguro Social cada mes. ☐ Los beneficios, las primas o los copagos o el coseguro pueden cambiar el 1 de enero de 2026. ☐ Excepto en situaciones de emergencia o urgencia, no cubrimos los servicios proporcionados por proveedores fuera de la red (médicos que no figuran en el Directorio de proveedores). ☐ Efecto en la cobertura actual. Si actualmente está inscrito en un plan de Medicare Advantage, su cobertura de atención médica actual de Medicare Advantage finalizará cuando comience su nueva cobertura de Medicare Advantage. Si tiene Tricare, su cobertura puede verse afectada una vez que comience su nueva cobertura de Medicare Advantage. Para obtener más información,

comuníquese con Tricare. Si tiene un plan de Medigap, una vez que comience su cobertura de

Medicare Advantage, es posible que desee cancelar su póliza de Medigap porque estará

pagando por una cobertura que no podrá utilizar.



Covenant Health Advantage HMO es ofrecido por Baylor Scott & White Care Plan, una organización Medicare Advantage con un contrato de Medicare y subsidiaria de Baylor Scott & White Health Plan. La inscripción en Covenant Health Advantage HMO depende de la renovación del contrato con Medicare.

Debe continuar pagando la prima de la Parte B de Medicare.

### NOTAS

### Nuestra misión

Baylor Scott & White Health, fundada como un ministerio cristiano de la sanación hace más de 100 años, promueve el bienestar de todas las personas, las familias y las comunidades.



### ¡Obtenga más información hoy!

MyBSWMedicare.com

Covenant Health Advantage HMO es ofrecido por Baylor Scott & White Care Plan, una organización Medicare Advantage con un contrato de Medicare y subsidiaria de Baylor Scott & White Health Plan. La inscripción en Covenant Health Advantage HMO depende de la renovación del contrato con Medicare.

Debe continuar pagando la prima de la Parte B de Medicare.

No está relacionado ni respaldado por el gobierno de los Estados Unidos o el programa federal Medicare.



### ALCANCE DE LA CITA DE VENTAS FORMULARIO DE CONFIRMACIÓN



Gracias por aceptar reunirse con un agente de seguros autorizado que es empleado de o tiene un contrato con Baylor Scott & White Health Plan. Durante su reunión, no está obligado a inscribirse en un plan. El agente de ventas no lo inscribirá automáticamente en ningún plan que analicen juntos. Su estado de inscripción actual o futuro en Medicare no se verá afectado.

Escriba sus iniciales a continuación para sel con usted.	eccionar qué tipo de producto(s) des	sea que el agente analice
	anes de medicamentos recetados de	la Parte D
Planes Medicare Advantage sin planes de medicamentos recetados de la Parte D		
Firma del beneficiario o representante auto	orizado, número de teléfono y fecha	de la firma:
	()	
Firma	Número de teléfono	Fecha de la firma
Si usted es el representante autorizado, fira	me arriba y escriba a continuación:	
Nombre del representante (impreso)	Su relación con el ber	neficiario
Debe ser completado por el agente:		
Si el beneficiario firma el formulario en el m la Designación (SOA) antes de la reunión.	omento de la cita, explique por qué ı	no se firmó el Alcance de
Nombre del beneficiario	Teléfono del be	eneficiario
Dirección del beneficiario		
Método inicial de contacto (indique si el be	eneficiario se presentó sin cita previa	)
Dónde tuvo lugar la visita sin cita previa (es	s decir, la oficina del agente)	
Plan(es) que el agente representó durante	esta reunión	
Nombre del agente	Teléfono del agente	
Fecha en la que se completó la cita	N.º de escritura del age	nte o NPN
Firma del agente		

### ALCANCE DE LA CITA DE VENTAS FORMULARIO DE CONFIRMACIÓN



Descripciones del plan

Planes Medicare Advantage con planes de medicamentos recetados de la Parte D

- Plan de la Organización para el Mantenimiento de la Salud (HMO) de Medicare: un plan
  Medicare Advantage que brinda toda la cobertura de salud de la Parte A y la Parte B de Original
  Medicare e incluye la cobertura de medicamentos recetados de la Parte D. Excepto en
  situaciones de emergencia y atención de urgencia, solo puede obtener su atención de médicos
  u hospitales en la red del plan.
- Plan de la Organización para el Mantenimiento de la Salud (HMO) con beneficios de Punto de Servicio (POS) agregados: un plan HMO que ofrece un beneficio suplementario obligatorio adicional, que le permite al inscrito la opción de recibir servicios específicos fuera de la red de proveedores del plan.
- Plan de la Organización para los Proveedores Preferidos (PPO) de Medicare: un plan Medicare
  Advantage que brinda toda la cobertura de salud de la Parte A y la Parte B de Original Medicare
  e incluye la cobertura de medicamentos recetados de la Parte D. Las PPO incluyen médicos y
  hospitales de la red, pero también puede usar proveedores fuera de la red, generalmente a un
  costo más alto.

Planes Medicare Advantage sin planes de medicamentos recetados de la Parte D

- Plan de la Organización para el Mantenimiento de la Salud (HMO) de Medicare: un plan Medicare Advantage que brinda toda la cobertura de salud de la Parte A y la Parte B de Original Medicare, pero no incluye la cobertura de medicamentos recetados de la Parte D. Excepto en situaciones de emergencia, solo puede obtener su atención de médicos u hospitales en la red del plan.
- Plan de la Organización para el Mantenimiento de la Salud (HMO) con beneficios de Punto de Servicio (POS) agregados: un plan HMO que ofrece un beneficio suplementario obligatorio adicional, que le permite al inscrito la opción de recibir servicios específicos fuera de la red de proveedores del plan.

### **Recordatorios para los agentes:**

El Alcance de la Designación (SOA) es válido por 12 meses a partir de la fecha de la firma del beneficiario o la fecha de la solicitud inicial de información del beneficiario.

El SOA debe completarse y acordarse con el beneficiario al menos 48 horas antes de la comercialización personal programada, excepto en los casos que mencionan a continuación:

- Los SOA que se completen durante los últimos cuatro días de un período de elección válido para el beneficiario.
- Reuniones presenciales no programadas (sin cita previa) que el beneficiario haya iniciado.

La distribución del SOA en eventos educativos está prohibida.

La documentación del SOA está sujeta a los requisitos de retención de registros de CMS de 10 años.



### FORMULARIO DE SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN INDIVIDUAL PARA INSCRIBIRSE EN UN PLAN DE MEDICARE ADVANTAGE

### ¿Quién puede usar este formulario?

Las personas con Medicare que quieran inscribirse en un plan de Medicare Advantage.

# Para unirse a un plan, usted debe cumplir con lo siguiente:

- Ser un ciudadano estadounidense o tener presencia legal en EE. UU.
- · Vivir en el área de servicio del plan

Importante: para inscribirse en un plan de Medicare Advantage, también debe tener ambas partes:

- La Parte A de Medicare (seguro hospitalario)
- La Parte B de Medicare (seguro médico)

### ¿Cuándo uso este formulario?

Puede inscribirse en un plan:

- Entre el 15 de octubre y el 7 de diciembre de cada año (para tener cobertura a partir del 1 de enero)
- Dentro de los 3 meses de haber obtenido Medicare
- En ciertas situaciones en las que se le permite inscribirse en un plan o cambiarlo.

Visite Medicare.gov para obtener más información sobre cuándo puede inscribirse en un plan.

### ¿Qué necesito para completar este formulario?

- Su número de Medicare (el número de su tarjeta roja, blanca y azul de Medicare)
- Su dirección permanente y número de teléfono

Nota: debe completar todos los puntos de la Sección 1. Los puntos de la Sección 2 son opcionales; no se le puede denegar la cobertura por no haberlos completado.

### Recordatorios:

- Si desea inscribirse en un plan durante la inscripción abierta de otoño (del 15 de octubre al 7 de diciembre), el plan debe recibir su formulario completado antes del 7 de diciembre.
- Su plan le enviará una factura por la prima del plan. Puede elegir que los pagos de la prima se descuenten de su cuenta bancaria o de su beneficio mensual del Seguro Social (o de la Junta de Jubilación Ferroviaria).

### ¿Qué sucede después?

Envíe su formulario completado y firmado a la siguiente dirección: Baylor Scott & White Health Plan 1206 W. Campus Drive Temple, TX 76502

Una vez que se procese su solicitud de inscripción, se comunicarán con usted.

### ¿Cómo obtengo ayuda con este formulario?

Llame a Baylor Scott & White Health Plan al 1-833-738-2460. Los usuarios de TTY pueden llamar al 711.

O bien, llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

English: Call Baylor Scott & White Health Plan at 1-833-738-2460. TTY users can call 711. Or, call Medicare at 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). TTY users can call 1-877-486-2048.

### Individuos con falta de vivienda

 Si desea inscribirse en un plan pero no tiene residencia permanente, un Apartado Postal, la dirección de un refugio o clínica, o la dirección donde recibe correo (por ejemplo, cheques del seguro social) pueden considerarse su dirección de residencia permanente.

De acuerdo con la Ley de Reducción de Trámites de 1995, ninguna persona está obligada a responder a una recopilación de información a menos que muestre un número de control OMB válido. El número de control OMB válido para esta recopilación de información es 0938-1378. El tiempo requerido para completar esta información se estima en un promedio de 20 minutos por respuesta, incluido el tiempo para revisar las instrucciones, buscar recursos de datos existentes, recopilar los datos necesarios y completar y revisar la recopilación de información. Si tiene algún comentario sobre la precisión de la estimación de tiempo o sugerencias para mejorar este formulario, escriba a: CMS, 7500 Security Boulevard, Attn: PRA Reports Clearance Officer, Mail Stop C4-26-05, Baltimore, Maryland 21244-1850.

### **IMPORTANTE**

No envíe este formulario ni ningún elemento con su información personal (como reclamos, pagos, registros médicos, etc.) a la Oficina de Autorización de Informes de PRA. Cualquier artículo que obtengamos que no sea sobre cómo mejorar este formulario o su carga de cobro (descrito en OMB 0938-1378) será destruido. No se guardará, revisará ni enviará al plan. Consulte "¿Qué sucede después?" en esta página para enviar su formulario completo al plan.



Sección 1: todos los c				
Elija el plan al que quiere unirse: Sin medicamentos con receta		Con medicamentos con receta  ☐ Covenant Health Advantage Rx HMO \$0		
PRIMER nombre:	APELLI	DO:	Opcional: Ir	nicial del 2.º nombre:
Fecha de nacimiento: (M M / D D / A A A A) ( / / )	Sexo: ☐ Mas	culino 🗆 Femenino	Número d	e teléfono:
Dirección de domicilio permanente (no escri	ba un ap	oartado postal):		
Ciudad: Opcior	nal: Cond	dado:	Estado:	Código postal:
Dirección postal, si es diferente de su dirección Dirección:	ón perm Ciudad		rtado postal Estado:	). Código postal:
Int	formaci	ión de Medicare:		
Número de Medicare:	_	_		
Responda	a estas	preguntas importan	tes:	
¿Tendrá otra cobertura para medicamentos co	on receta	a (como VA, TRICARE) ao	demás de Cov	venant Health Advantage ?
Nombre de la otra cobertura: Número de miembro para esa cobertura: Número de grupo para esta cobe		rupo para esta cobertura:		
Debo mantener tanto la cobertura hospital Covenant Health Advantage.	laria (Pai	rte A) como la médica	(Parte B) par	a permanecer en
Al inscribirme en este plan de Medicare Ad mi información con Medicare, quien podrá y para otros fines permitidos por la ley fede Declaración de la Ley de Privacidad a conti	utilizarl eral que inuación	a para dar seguimient autoriza la recopilació ). Su respuesta a este f	o a mi inscrip n de esta inf	oción, para realizar pagos ormación (consulte la
<ul> <li>la falta de respuesta puede afectar la inscri</li> <li>Entiendo que solo puedo estar inscrito en u automáticamente mi inscripción en otro pl</li> </ul>	un plan l	MA a la vez, y que la in		
Entiendo que, cuando comience mi cobert beneficios médicos y de medicamentos co beneficios y servicios que presta Covenant de Covenant Health Advantage (también c Ni Medicare ni Covenant Health Advantage)	ura de C n receta : Health :conocida	Covenant Health Advar de Covenant Health A Advantage y los incluid a como contrato del m	ntage, debo d dvantage. E dos en la "Evi iembro o acu	obtener todos mis starán cubiertos los idencia de cobertura" uerdo del suscriptor).
• La información en este formulario de inscri intencionalmente doy información falsa er				
<ul> <li>Entiendo que mi firma (o la firma de la pers significa que he leído y entiendo el conten arriba), esta firma certifica lo siguiente:</li> <li>1) Dicha persona está autorizada conforme</li> <li>2) Toda documentación de esta autorizació</li> </ul>	ido de e e a las ley	sta. Si firma un represe yes del estado para co	entante auto mpletar esta	rizado (como se explica inscripción.
Firma:		Fecha de hoy:		
Si usted es el representante autorizado, firm	e arriba	<u>,</u>	oos:	
Nombre:		Dirección:		
Número de teléfono:		Relación con el ir	scrito:	

Nombre:	Fecha:
Sección 2: t	odos los campos de esta página son opcionales
Responder a estas preguntas completado.	es su elección. No se le puede denegar la cobertura por no haberlas
¿Es usted de origen hispano, lati No, no de origen hispano, la Si, puertorriqueño Si, otro origen hispano, latin Elijo no contestar.	. □ Si, cubano
¿Cual es su raza? Seleccione tod	as las que correspondan.
☐ Indígena americano o nativo de Alaska  Asiático: ☐ Chino ☐ Coreano ☐ Filipino ☐ Indio asiático ☐ Japones ☐ Vietnamita ☐ Otro asiático	<ul> <li>□ Negro o afroamericano</li> <li>Nativo hawaiano y isleño del pacifico</li> <li>□ Guameña o Chamorro</li> <li>□ Nativo hawaiano</li> <li>□ Samoano</li> <li>□ Otro isleño del pacifico</li> <li>□ White</li> <li>□ Elijo no contestar.</li> </ul>
□ el hombre	uno. un término diferente: contestar.
¿Cuál de las siguientes opcion ☐ Lesbianas o gays ☐ Straigh, es decir, no gay o l ☐ el bisexual o la bisexual	nes representa mejor cómo piensas de ti mismo? Seleccione uno.  Utilizo un término diferente: esbiana no sé Elijo no contestar.
Marque un casillero si desea qu	ue le enviemos información en un idioma que no sea inglés. 🏻 Español
Comuníquese con Baylor Scott en un formato accesible que no Nuestro horario de oficina es:	ue le enviemos información en un formato accesible. ☐ Letra grande & White Health Plan al 1-833-442-2405 (TTY: 711) si necesita información o sea el mencionado anteriormente.
Cerrado los principales días fes	<b>nbre:</b> de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 8:00 p.m.
¿Usted trabaja? □ Sí □ No	¿Su cónyuge trabaja? □Sí □No
Escriba el nombre de su médic	o de atención primaria (PCP), clínica o centro de salud:
Su dirección de correo electrór	nico:

Nombre:		Fecha:		
	Cómo pagar las p	rimas de su plan		
tenga o pueda deber)  Por correo; recibe una f  Por transferencia electr	actura mensual.	quier multa por inscripción tardía de su cuenta bancaria todos los m ormación:	•	
Nombre del titular d	e la cuenta:			
Número de ruta del	banco:	Número de cuenta bancaria	•	
Tipo de cuenta: □	De cheques ☐ De ahorro	0		
	-	e se deduzca automáticamente n Ferroviaria (RRB) todos los m		
Parte D), debe pagar este se descuenta de su benefici RRB). NO le pague a Baylor S	<b>monto adicional además</b> o del Seguro Social, o uste Scott & White Health Plan e	orde con su ingreso de la Parte de la prima de su plan. Por lo g d podría recibir una factura de M el IRMAA de la Parte D. completar este formulario	eneral, la cantidad edicare (o de la	
	sted es una persona (es deci a un afiliado a completar est	ir, agentes, corredores, asesores de e formulario.	SHIP, familiares u	
Nombre:	Relación co	n el afiliado:		
La firma:				
	uctor (solo Agentes/Corredo	ores):		
Solo para uso de agente/co	redor:			
		t	□ Not Eligible	
Effective Date of Coverage: _				

Nombre: Fecha:				
Normalmente, puede inscribirse en un plan de Medicare Advantage solo durante el período de inscripción anual desde el 15 de octubre hasta el 7 de diciembre de cada año. Existen excepciones que le pueden permitir inscribirse en un plan de Medicare Advantage fuera de este período.				
Lea cuidadosamente los siguientes enunciados y marque el casillero si se aplica a usted. Al marcar cualquiera de los siguientes casilleros, usted está certificando que, a su leal saber y entender, es elegible para un período de inscripción. Si más adelante determinamos que esta información es incorrecta, su inscripción puede ser cancelada.				
☐ Soy nuevo en Medicare.				
☐ Estoy inscrito en un plan de Medicare Advantage y quiero realizar un cambio durante el Período de Inscripción Abierta de Medicare Advantage (MA OEP).				
☐ Recientemente me he mudado fuera del área de servicio de mi plan actual, o recientemente me he mudado, y este plan es una nueva opción para mí. Me he mudado el (escriba la fecha)				
☐ Recientemente salí de prisión. Fui liberado el (escriba la fecha)				
☐ Recientemente he regresado a los Estados Unidos después de vivir de forma permanente fuera de los EE. UU. Regresé el (escriba la fecha)				
☐ Recientemente obtuve un estado de presencia legal en los Estados Unidos. Obtuve este estado el (escriba la fecha)				
☐ Recientemente hubo un cambio en mi cobertura de Medicaid (adquirí Medicaid recientemente, hubo un cambio en el nivel de la asistencia de Medicaid o perdí Medicaid) el (escriba la fecha)				
☐ Recientemente hubo un cambio en la situación de mi Ayuda Adicional para pagar la cobertura de medicamentos con receta de Medicare (adquirí recientemente Ayuda Adicional, hubo un cambio en el nivel de Ayuda Adicional o perdí la Ayuda Adicional) el (escriba la fecha)				
<ul> <li>□ Tengo Medicare y Medicaid (o mi estado me ayuda a pagar las primas de Medicare) o recibo Ayuda Adicional para pagar mi cobertura de medicamentos con receta de Medicare, pero no hubo ningún cambio.</li> <li>□ Me voy a mudar a un centro de atención a largo plazo, vivo en uno de estos centros o recientemente me mudé de uno (por ejemplo, un centro de enfermería o un centro de atención a largo plazo).</li> <li>Me mudé o me mudaré al/del centro el (escriba la fecha)</li></ul>				
Recientemente he abandonado un programa PACE el (escriba la fecha)				
Recientemente y de forma involuntaria he perdido mi cobertura acreditable para medicamentos con receta (una cobertura tan buena como la de Medicare). He perdido mi cobertura para medicamentos el (escriba la fecha)				
☐ Abandonaré la cobertura de mi empleador o sindicato el (escriba la fecha)				
☐ Pertenezco a un programa de asistencia farmacológica brindado por mi estado.				
☐ Mi plan finaliza su contrato con Medicare, o Medicare finaliza su contrato con mi plan.				
☐ Medicare (o mi estado) me inscribió en un plan y deseo elegir uno diferente. Mi inscripción en ese plan comenzó el (escriba la fecha)				
☐ Estuve inscrito en un Plan de Necesidades Especiales (SNP), pero he perdido la calificación de necesidades especiales requerida para dicho plan. Mi inscripción en el SNP fue cancelada el (escriba la fecha)				
Me he visto afectado por una emergencia o una catástrofe grave (declarada por la Agencia Federal de Gestión de Emergencias [FEMA]) o por una entidad gubernamental federal, estatal o local. Una de las otras declaraciones indicadas aquí aplica a mi caso, pero no pude realizar mi solicitud de inscripción debido a la catástrofe.				
Si ninguno de estos enunciados se aplica a usted, o si no está seguro, póngase en contacto con Baylor				
Scott & White Health Plan al 1-833-738-2460 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) para verificar si es				
elegible para inscribirse. Del 1 de octubre al 31 de marzo, abrimos 7 días a la semana, de 8 am a 8 pm (cerrado en días festivos). Del 1 de abril al 30 de septiembre, abrimos de lunes a viernes, de 8 am a 5 pm				

(cerrado en días festivos).



### INFORMACION IMPORTANTE:

### Calificación 2025 de Medicare con Estrellas





### Baylor Scott & White Health Plan - H4943

En el 2025, Baylor Scott & White Health Plan - H4943 recibió las siguientes calificaciones de Medicare con estrellas:

Calificación general por estrellas:

Calificación de los Servicios de Salud:

No hay datos suficientes

Calificación de los Servicios de Medicamentos:

No hay datos suficientes

\*En algunos planes no hay datos suficientes para calificar su desempeño.

Cada año, Medicare evalúa los planes basándose en un Sistema de Calificación por 5 estrellas.

### Por qué la Calificación por Estrellas es importante

Medicare califica los planes en base a sus servicios de salud y medicamentos.

Esto le permite comparar fácilmente los planes en base a su calidad y desempeño.

La Calificación por Estrellas se basa en factores que incluyen:

- Opiniones y comentarios de miembros sobre el cuidado y el servicio que proporciona el plan
- El número de miembros que cancelaron o continuaron con el plan
- La cantidad de quejas que recibió Medicare sobre el plan
- Información proporcionada por médicos y hospitales que trabajan con el plan

Más estrellas significan un mejor plan – por ejemplo, los miembros pueden obtener un mejor cuidado y un mejor y más rápido servicio al cliente. El número de estrellas indica qué tan bien funciona el plan.

★★★★ EXCELENTE

★★★☆ DPOMEDIO

★★☆☆ PROMEDIO

★☆☆☆ DEBAJO DEL PROMEDIO

★☆☆☆ DEFICIENTE

### Obtenga más información sobre la Calificación por Estrellas en línea

Compare la Calificación por Estrellas de este y otros planes en línea en es.medicare.gov/plan-compare.

### ¿Preguntas sobre este plan?

Comuníquese con Baylor Scott & White Health Plan 7 días a la semana de 7:00 a.m. a 8:00 p.m. hora Central a 833-442-2405 (número gratuito) o al 711 (TTY) del 1 de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario de atención de 1 de abril al 30 septiembre es lunes a viernes de 7:00 a.m. a 8:00 p.m. hora Central. Miembros actuales favor de llamar 833-442-2405 (número gratuito) o al 711 (TTY).



### Formulario de solicitud de participación en el plan de pago de medicamentos con receta de Medicare

El plan de pago de medicamentos con receta de Medicare es una opción de pago voluntario que funciona con su cobertura actual de medicamentos y le permite gestionar los costos que paga de su bolsillo por medicamentos de la Parte D de Medicare al distribuirlos a lo largo del año calendario (de enero a diciembre).

Esta opción de pago puede ayudarlo a administrar sus gastos, pero no le permite ahorrar dinero ni reducir los costos de sus medicamentos.

Es posible que esta opción de pago no sea la mejor opción para usted si recibe ayuda para pagar los costos de sus medicamentos con receta a través de programas como la Ayuda Adicional de Medicare o un Programa Estatal de Asistencia Farmacéutica (SPAP).

Liame a su plan para obtener mas información.						
Complete todos los campos a menos que estén marcados como opcionales.						
NOMBRE:	NOMBRE: APELLIDO:		Inicial del SEGUNDO nombre (opcional):			
Número de Medicare:						
Fecha de nacimiento: (MM/DD/AAAA)		Número de teléfono:				
Dirección de domicilio permanente (no escriba un apartado postal a menos que se encuentre en situación de calle):						
Ciudad:		Condado (opcional):	Estado:	Código postal:		
Dirección postal, si es diferente de su domicilio permanente (se acepta apartado postal):						
Dirección:	Ciudad:	Estado:	• • ′	go postal:		
Lea y firme a continuación						
<ul> <li>Entiendo que este formulario es una solicitud para participar en el plan de pago de medicamentos con receta de Medicare. Baylor Scott &amp; White Health Plan se comunicará conmigo si necesita más información.</li> <li>Entiendo que firmar este formulario significa que he leído y entiendo el formulario y los términos y condiciones adjuntos.</li> </ul>						
• Baylor Scott & White Health Plan me enviará un aviso para informarme cuando mi participación en el plan de pago de medicamentos con receta de Medicare esté activa. Hasta entonces, entiendo que no soy participante del plan de pago de medicamentos con receta de Medicare.						
Firma:			Fecha:			
Si completa este formulario en nombre de otra persona, complete la sección que figura a continuación. Su firma certifica que está autorizado según la ley estatal a completar este formulario de participación y que cuenta con documentación de dicha autorización si Medicare lo solicita.						
Nombre:		Dirección (calle, ciudad, estado, código postal):				
Número de teléfono: ( )		Relación con el participante:				

### Cómo enviar este formulario

Envíe su formulario completado a la siguiente dirección:

Baylor Scott & White Health Plan
Attn: Medicare Enrollment Department
1206 W. Campus Drive
Temple, TX 76502

También puede completar el formulario de solicitud de participación en línea en www.Enrollment.Cap-Rx.com/BSW Medicare o llamarnos al 833.502.3340 para hacer su solicitud por teléfono.

Si tiene preguntas o necesita ayuda para completar este formulario, llámenos al 833.502.3340, los siete días de la semana, durante las 24 horas. Los usuarios de TTY pueden llamar al 711.

### Términos y condiciones:

Usted da fe y comprende que debe ser miembro de la Parte D de Medicare para participar en este programa. Usted reconoce y acepta que la ley no exige su participación en el programa del plan de medicamentos con receta de Medicare (MPPP) y que este es un programa voluntario administrado por los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS). Los CMS pueden ajustar los requisitos del programa del MPPP en cualquier momento, y usted reconoce que dichos cambios pueden afectar su posición en el programa del MPPP, el funcionamiento del programa del MPPP u otros aspectos del programa. Cuando participa en el MPPP, acepta el reembolso de todos y cada uno de los costos de prescripción aplicables en los que haya incurrido durante su participación en el programa del MPPP. Además, acepta que su información privada, incluida la información de salud protegida, puede comunicarse a entidades de terceros para ofrecerle a usted ciertos servicios o funciones del programa del MPPP. Para obtener más información, consulte la Política de privacidad de Capital Rx en <a href="www.cap-rx.com/legal#legal-notice-privacy-policy">www.cap-rx.com/legal#legal-notice-privacy-policy</a>. Al utilizar cualquiera de las plataformas digitales del MPPP, usted entiende que el contenido, el logotipo y otros medios visuales creados son propiedad de su respetuoso propietario y están protegidos por las leyes de derechos de autor.

Baylor Scott & White Health Plan ofrece los planes BSW SeniorCare Advantage HMO-POS como una organización Medicare Advantage (MA) a través de un contrato con Medicare. Baylor Scott & White Care Plan ofrece los planes Covenant Health Advantage HMO como una organización MA a través de un contrato con Medicare. Baylor Scott & White Insurance Company ofrece los planes BSW SeniorCare Advantage PPO como una organización MA a través de un contrato con Medicare. La inscripción en uno de estos planes depende de la renovación del contrato del plan de salud con Medicare.