

2027 Beneficios de su membresía

Tenga a mano esta Guía de ventajas de la afiliación por si tiene alguna duda sobre su plan Medicare Advantage.





Nuestros miembros nunca perderán el acceso a los médicos de Baylor Scott & White Health.

Baylor Scott & White Health Plan es el único plan de salud que garantiza el acceso dentro de la red a los proveedores y centros de Baylor Scott & White Health.

En Baylor Scott & White Health Plan creemos que la relación entre el médico y el paciente es esencial para su salud en muchos sentidos. Todo gira en torno a usted y a su médico. Por eso, nuestros planes Medicare Advantage cuentan con el asesoramiento de los médicos de Baylor Scott & White Health.

Esta guía proporciona información de contacto útil y consejos para ayudarle a que aproveche al máximo los beneficios y recursos de Baylor Scott & White Health Plan.

Índice

Información de contacto de un vistazo	2
Cómo funciona su plan	3
Dónde acudir para recibir atención	4
Acceda a la asistencia en cualquier momento y en cualquier lugar	5
Medicamentos a precios asequibles y prestaciones complementarias	6
Abogamos por sus necesidades de salud	8
¿Se ha hecho su evaluación de salud?	11
La orientación de salud, ahora más sencilla	11

Información de contacto de un vistazo

Servicio de atención al cliente de Baylor Scott & White Health Plan
866.334.3141 (TTY: 711)

Del 1.º de octubre al 31 de marzo:
Todos los días, de 7:00 AM a 8:00 PM

Del 1.º de abril al 30 de septiembre:
De lunes a viernes, de 7:00 AM a 8:00 PM

Cerrado los días festivos principales.



MetLife Dental
855.676.9337
MetLife.com

Recetas por correo
833.502.3340

CareNav+
(Asistentes que le ayudan a encontrar la atención adecuada)
833.818.1339

Modivcare
(Prestación de transporte para planes HMO-POS)
866.428.0212
Modivcare.com

Medicare
800.MEDICARE (800.633.4227)
TTY: 877.486.2048
24 horas al día, 7 días a la semana
Medicare.gov

Cómo funciona su plan

La confianza empieza por el acceso a la atención de salud.

Este año, una vez más, puede elegir un proveedor de la amplia red de Baylor Scott & White Health, además de miles de proveedores adicionales dentro de la red en todo Texas. Como miembro, también disfruta de la libertad de consultar a especialistas de la red sin necesidad de una derivación.*

Puede encontrar médicos, especialistas, hospitales y otros proveedores de la red en línea a través de **BSWHealthPlan.com/Care** o llamando al Servicio de Atención al Cliente.

PPO

Salvo en casos de atención de urgencias y de emergencia, tendrá que pagar más de su bolsillo cuando acuda a proveedores fuera de la red, ya que los servicios de salud fuera de la red están sujetos a un deducible y un porcentaje de coseguro más elevados. Consulte la Evidencia de Cobertura de su plan en **BSWHealthPlan.com/Medicare** para obtener más detalles.

Los proveedores fuera de la red o sin contrato no tienen la obligación de tratar a miembros, excepto en situaciones de emergencia. Llame al Servicio de Atención al Cliente o consulte su Evidencia de cobertura para obtener más información, incluido el reparto de costos que se aplica a los servicios fuera de la red.

HMO-POS

Salvo en el caso de la atención de urgencias y de emergencia, debe recibir su atención y sus servicios de proveedores dentro de la red. Si decide recibir servicios que no sean de emergencia ni de urgencias fuera de la red, será personalmente responsable del pago de todos los gastos fuera de la red.

Estamos aquí para ayudarle

Llame al Servicio de Atención al Cliente si tiene preguntas sobre las prestaciones o consultas sobre reclamaciones, o si necesita ayuda para encontrar proveedores y utilizar las herramientas en línea.

866.334.3141 (TTY: 711)

La atención preventiva está cubierta al 100 %

Los servicios preventivos están cubiertos al 100 % (sin copago) cuando recurre a proveedores de la red para servicios como:



Consultas anuales de bienestar



Pruebas de detección de cáncer



Vacunas

Para obtener una lista completa de los servicios preventivos cubiertos, consulte la Evidencia de cobertura de su plan en **BSWHealthPlan.com/Medicare**.

*Los miembros de HMO-POS solo pueden acudir a especialistas de la red sin necesidad de derivación.

Dónde acudir para recibir atención

Elegir la opción adecuada para su afección puede ahorrarle tiempo y dinero.

- 

ATENCIÓN VIRTUAL: COPAGO DE \$0
A través de su dispositivo móvil u ordenador.
Para afecciones como alergias, infecciones de vejiga, resfriados, gripe, conjuntivitis, dejar de fumar, sinusitis, problemas estomacales o candidiasis.
- 

MÉDICO DE ATENCIÓN PRIMARIA
Otra opción de atención cuando no se trata de una emergencia.
Para afecciones como el asma, el control de la diabetes, dolores de oído, hipertensión, dolores de cabeza, medicina preventiva, esguinces y mucho más.
- 

CLÍNICAS SIN CITA PREVIA
Citas para el mismo día cuando su médico no está disponible. Incluye determinadas clínicas de atención primaria y algunas farmacias.
Para afecciones como asma, infecciones de vejiga, dolor de oído o de senos paranasales, gripe, dolor de garganta o esguinces.
- 

ATENCIÓN DE URGENCIAS
Necesita atención inmediata, pero no pone en peligro la vida, o no hay citas disponibles con su médico.
Para afecciones como dolor de espalda, infecciones de vejiga, dolor de oídos, quemaduras leves, lesiones oculares leves, cortes leves que puedan requerir puntos de sutura, dolor de garganta o esguinces.
- 

SERVICIO DE URGENCIAS
Cualquier afección que considere que pone en peligro la vida.
Para afecciones como dolor torácico, cortes o heridas profundas, dificultad para respirar, intoxicaciones, sobredosis y comportamiento suicida, dolor abdominal, tos o vómitos con sangre, quemaduras graves, traumatismos craneales graves, pérdida repentina del equilibrio, cambios en la vista, parálisis facial y debilidad en brazos o piernas.

¿Necesita ayuda para encontrar un médico, atención de urgencias, una clínica sin cita previa o un servicio de urgencias cerca de usted?

Utilice la herramienta de búsqueda de proveedores en [BSWHealthPlan.com/Care](https://www.bswhealthplan.com/Care) o llame al Servicio de Atención al Cliente al 866.334.3141 (TTY: 711).

Si cree que está sufriendo una emergencia médica o una afección que pone en peligro su vida, llame al 911 o acuda inmediatamente al servicio de urgencias más cercano.

Acceda a la asistencia en cualquier momento y en cualquier lugar

Ofrecemos prácticas herramientas de autoservicio para que pueda obtener la ayuda que necesita las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para afecciones médicas que no son de urgencia, como gripe, sinusitis, bronquitis y otras.

Atención virtual con MyBSWHealth

Mediante la aplicación MyBSWHealth, puede acceder a su información de salud y de seguro médico en un único portal seguro.

Realice una consulta virtual
(cuestionario en línea)
para afecciones médicas comunes y reciba atención rápidamente.

Programe una consulta
por videoconferencia para el mismo día
con un proveedor, cara a cara.



Visite [MyBSWHealth.com](https://www.myswhealth.com) o descargue la aplicación MyBSWHealth.



Google Play es una marca comercial de Google LLC.

Asistencia adicional de Teladoc

También tiene acceso a Teladoc, que le permite hablar con un profesional de la salud con licencia para afecciones médicas que no son de urgencia.

También hay disponible terapia confidencial. Obtenga ayuda para la ansiedad, la depresión, los pensamientos negativos, cuando no se siente usted mismo y mucho más.

Llame al 800.835.2362 para obtener más información.

Medicamentos a precios asequibles y prestaciones complementarias

Si su plan incluye prestaciones para medicamentos con receta, solo tiene que presentar su tarjeta de identificación de miembro en una farmacia de la red para que le dispensen la receta.

Estas son algunas de las prestaciones que incluye nuestra cobertura de medicamentos con receta:

Copagos de \$0: Pague un copago de \$0 por las recetas de nivel 1 en las farmacias minoristas de la red

Cómoda entrega por correo: Utilice nuestro servicio de pedidos por correo para que le entreguen las recetas elegibles directamente en su domicilio, a menudo a un costo inferior al de adquirir un suministro para 30 días en una farmacia minorista.

Acceso a una amplia red de farmacias: Baylor Scott & White Health Plan le permite adquirir medicamentos en una amplia variedad de farmacias de todo el país.

Ahorro en recetas de 90 días: Puede obtener un suministro de hasta 90 días (3 meses) de medicamentos de los niveles 2 y 3 por 2 copagos (en lugar de 3) en todas las farmacias minoristas de la red. Algunas recetas tienen restricciones, como autorizaciones previas, límites de cantidad y terapia escalonada.

Las recetas por correo ofrecen un mayor ahorro

Consiga un suministro de 90 días de recetas de los niveles 1 y 2 por correo con un copago de \$0; recetas del nivel 3 por 2 copagos; y recetas del nivel 4 con un coseguro del 30-35 %.

Se beneficiará de:

- **Suministros de 3 meses de sus medicamentos con la opción de renovaciones automáticas**
- **Envío estándar gratuito**
- **Acceso telefónico a farmacéuticos las 24 horas del día, los 7 días de la semana**
- **Recordatorios útiles para tomar o reponer sus medicamentos**

Atención oftalmológica

Las revisiones oculares periódicas pueden hacer mucho más que simplemente ayudarlo a cuidar la vista. También pueden ayudar a detectar otros problemas de salud graves, como la diabetes o la hipertensión arterial.*

Nuestros planes ofrecen cobertura para un examen anual de rutina, además de una asignación anual para la compra de lentes de contacto, monturas y cristales.

Atención auditiva

Para mejorar su calidad de vida en general, ofrecemos servicios auditivos esenciales que no están cubiertos por Medicare Original, como un examen auditivo de rutina y una asignación cada tres años para la compra de audífonos. Consulte la Evidencia de cobertura de su plan para obtener más detalles.

Atención de odontología

Baylor Scott & White Health Plan ofrece prestaciones de odontología a través de MetLife. La cobertura de odontología preventiva (revisiones, limpiezas, radiografías, etc.) está incluida sin prima adicional. La cobertura de odontología integral está disponible a cambio de una prima mensual adicional. Póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Baylor Scott & White Health Plan para obtener más información. Consulte la Evidencia de cobertura de su plan para obtener todos los detalles, incluidas las limitaciones y exclusiones.**

Todos los planes BSW SeniorCare Advantage incluyen prestaciones de odontología preventivas a través de MetLife, sin costo adicional. El Programa de Odontólogos Preferidos de MetLife es un plan de odontología PPO. Puede acudir a cualquier odontólogo autorizado, tanto dentro como fuera de la red MetLife PDP Plus, y recibir las prestaciones. Sin embargo, si acude a un proveedor fuera de la red, su parte de los costos de los servicios cubiertos puede ser mayor. **Busque un odontólogo participante en MetLife.com.**

RECORDATORIO: Recibirá por correo una tarjeta de identificación de odontología de MetLife.

Encuentre un proveedor en [BSWHealthPlan.com/Care](https://www.bswhealthplan.com/care).

*Academia Americana de Oftalmología, “Sorprendente: 20 problemas de salud que pueden detectarse con un examen de la vista”, por Reena Mukamal, 29 de abril de 2022, Academia Americana de Oftalmología, aao.org.

**Las pólizas de seguro de odontología están suscritas por Metropolitan Life Insurance Company, 200 Park Avenue, Nueva York, NY 10166.



Solo planes HMO-POS

Comidas a domicilio

Los planes BSW SeniorCare Advantage HMO-POS incluyen un beneficio de comidas para facilitar su recuperación cuando regrese a casa tras una hospitalización.

- Incluye 14 comidas por cada alta hospitalaria con regreso a domicilio; limitado a 3 altas al año.
- Al recibir el alta hospitalaria, los miembros a HMO-POS reciben comidas a domicilio sin costo adicional. GA Foods se pondrá en contacto con usted para organizar la entrega.
- Todas las comidas tienen un bajo contenido en sal, azúcar, grasas y colesterol, y son aptas para personas con diabetes y afecciones cardíacas.

Transporte de rutina

Los planes BSW SeniorCare Advantage HMO-POS incluyen transporte habitual a lugares autorizados, como citas médicas, sesiones de fisioterapia, centros de análisis, supermercados y farmacias.

Comuníquese con Modivcare al 866.428.0212 para programar el traslado.

Este servicio no conlleva ningún costo adicional. Incluye hasta 24 trayectos de ida al año o 12 trayectos de ida y vuelta de hasta 50 millas por trayecto.

La aplicación de Modivcare le permite reservar fácilmente un viaje para su consulta con el médico, directamente desde su smartphone o tableta. Solo tiene que buscar la aplicación Modivcare en Google Play® o en la App Store de Apple® y descargarla para reservar y gestionar sus viajes.

Programa de salud renal

Los miembros a los que se les haya diagnosticado una enfermedad renal avanzada pueden ser elegibles para un programa renal especializado, que ofrece orientación personalizada por parte de enfermeros renales y especialistas en nutrición. Este programa está incluido sin costo adicional e incluye numerosas ventajas, tales como:

- Un enfoque personalizado para gestionar los distintos medicamentos y planes de alimentación
- Ayuda para controlar sus signos vitales diarios
- Formación adicional específica sobre la enfermedad renal
- Asistencia para coordinar citas con nefrólogos y centros de diálisis

Para acceder a estos servicios, llame a CareNav+ al 833.818.1339.



Nuevo programa de salud cardíaca*

Nuestro nuevo programa de salud cardíaca está dirigido a los miembros que padecen insuficiencia cardíaca. Los participantes que cumplan los requisitos y se inscriban en el programa de atención a la insuficiencia cardíaca a través de la aplicación MyBSWHealth recibirán prestaciones adicionales, como un copago de \$0 por las consultas con un cardiólogo de Baylor Scott & White Health, asesoramiento en alimentación y transporte habitual a las citas médicas. Para obtener más información, visite [BSWHealthPlan.com/HeartHealth](https://www.bswhealthplan.com/HeartHealth).

*Los Beneficios Suplementarios Especiales para Enfermos Crónicos (SSBCI) solo están disponibles para los miembros que cumplan los requisitos y padezcan insuficiencia cardíaca crónica. El mero hecho de padecer insuficiencia cardíaca crónica no le da automáticamente derecho a estas prestaciones. La elegibilidad también depende de que se cumpla la definición de miembro con enfermedad crónica establecida por los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS), así como los criterios de elegibilidad del plan para los SSBCI.

Abogamos por sus necesidades de salud.

Gestión de la atención

Baylor Scott & White Health Plan ofrece un servicio de gestión de la atención que le ayuda a mantener su salud bajo control. Su propio equipo de personal titulado de enfermería, trabajadores sociales y trabajadores de salud comunitarios puede guiarle para que lleve una vida saludable. Nuestro equipo de gestión de la atención ofrece lo siguiente y mucho más, sin costo adicional para usted:

- Responde a sus preguntas entre las consultas con el profesional de la salud
- Procura atención médica para que no tenga que acudir al hospital y a urgencias, siempre que sea posible
- Asesoramiento sobre el estilo de vida y apoyo para el bienestar
- Le ayuda a controlar sus afecciones médicas
- Consejos de alimentación específicos para su situación
- Hacer que un farmacéutico revise su medicación
- Consejos sobre la prevención de caídas y cómo vivir de forma segura en casa
- Facilita diversos servicios, como asistencia a domicilio, suministros médicos o equipos de salud
- Obtener recursos para cuestiones económicas, de vivienda, de servicios públicos o de transporte
- Coordinar con los proveedores y otros recursos

Póngase en contacto con CareNav+ para obtener más información:
833.818.1339 | BSWQANavigation@BSWHealth.org



Gestione su atención de salud y su cobertura con MyBSWHealth.

MyBSWHealth es tanto un portal para pacientes como un portal para miembros. Esta herramienta en línea le permite acceder a sus servicios de salud y a la información sobre las prestaciones de su plan de salud, todo en un mismo lugar.

Gestione su atención médica

- Programe citas y acceda a la atención virtual
- Comuníquese con su profesional de la salud de Baylor Scott & White Health
- Consulte y pague los servicios de salud
- Renueve y gestione sus recetas en las farmacias de Baylor Scott & White Health

Gestione su cobertura

- Busque un profesional de la salud de la red
- Acceda a una copia digital de su tarjeta de miembro
- Consulte y pague las primas del plan de salud
- Consulte las reclamaciones y los pagos realizados para alcanzar su límite máximo de gastos de bolsillo

1. Acceda a MyBSWHealth.

Ordenador: Visite [MyBSWHealth.com](https://www.myswhealth.com)

Móvil: Descargue la aplicación MyBSWHealth desde la App Store o Google Play.

2. Cree su cuenta.

Haga clic en “Crear cuenta” y siga las instrucciones.

3. Conecte su plan de salud al portal.



Escanee el código QR para saber cómo vincular su plan de salud al portal de miembros y acceder a todos sus recursos.



¿Ha realizado ya su evaluación de salud?

Su salud y su bienestar nos importan.

La encuesta de evaluación de salud es un breve cuestionario que nos ayuda a comprender mejor sus necesidades y a asegurarnos de que reciba la atención que necesita.



Para completar el cuestionario en línea, escanee el código o visite [BSWHealthPlan.com/](https://www.BSWHealthPlan.com/)

La orientación de salud, ahora más sencilla

CareNav+ es su recurso integral para ayudarle a orientarse en su atención de salud y su cobertura.

Nuestros asesores de atención de salud pueden ayudarle a:

- Decidir qué tipo de médico necesita y con qué urgencia
- Buscar disponibilidad, programar y gestionar sus citas
- Encontrar el nivel adecuado de atención
- Solicitar la renovación de recetas
- Utilizar el portal para miembros de MyBSWHealth.com
- Identificar los obstáculos que puedan surgir en su atención médica y coordinar soluciones

Para ponerse en contacto con un asesor de atención de salud, llame al **833.818.1339**, de lunes a viernes, de 8:00 AM a 5:00 PM.

©2026 Baylor Scott & White Health Plan ofrece planes BSW SeniorCare Advantage HMO-POS como una organización Medicare Advantage (MA) a través de un contrato con Medicare. Baylor Scott & White Insurance Company ofrece planes BSW SeniorCare Advantage PPO como una organización MA a través de un contrato con Medicare. La inscripción en uno de estos planes depende de la renovación del contrato del plan de salud con Medicare. No está vinculado con el gobierno de los Estados Unidos ni con el programa federal de Medicare, ni cuenta con el respaldo de estos. Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, consulte la Evidencia de cobertura o comuníquese con el plan.



1206 W. Campus Drive
Temple, TX 76502

Información importante de BSW SeniorCare Advantage

**2027 Beneficios
de su membresía**