

Preguntas frecuentes de la farmacia de pedidos por correo de Costco

¿Necesito ser miembro de Costco para obtener mis medicamentos recetados?

No. No necesita una membresía de Costco, pero debe configurar una cuenta de la farmacia de pedidos por correo de Costco.

¿Cómo configuro una cuenta de la farmacia de pedidos por correo de Costco?

- **En línea:** visite Rx.Costco.com y siga las indicaciones para configurar una nueva cuenta de paciente.
- **Por teléfono:** llame a Judi Rx al **833.502.3340** y siga las indicaciones para recibir los medicamentos en su hogar. Judi Rx está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, pero puede derivarle a la farmacia de pedidos por correo de Costco durante el horario comercial de Costco para la asistencia con pedidos por correo.

¿Cómo puede mi proveedor enviar recetas a la farmacia de pedidos por correo de Costco?

Las recetas se pueden enviar a través de uno de los siguientes métodos:

- **Receta electrónica:** pídale a su proveedor que envíe la receta por medios electrónicos a Costco Mail Order Pharmacy, #1748, ZIP Code 98203.
- **Fax:** pídale a su proveedor que envíe la receta por fax al **877.258.9584**. Las recetas por fax solo se pueden enviar a través del consultorio médico y deben incluir la información del paciente.
- **Correo postal:** visite Rx.Costco.com y acceda a su cuenta de paciente. Indique si es un resurtido o un nuevo medicamento recetado y luego siga las indicaciones para completar la solicitud. Envíe la receta impresa por correo postal a:

Costco Pharmacy
6801 Seaway Boulevard, Suite A-2
Everett, WA 98203

¿Cómo solicito un nuevo medicamento recetado por Internet?

Visite Rx.Costco.com, haga clic en el enlace “New Prescriptions” (Recetas nuevas) y siga los pasos a continuación:

1. Inicie sesión en su cuenta.
2. Proporcione la información de la receta, incluido el nombre del médico, el nombre y la concentración del medicamento y el método de envío.
3. Confirme su pedido y envíe la receta por correo a la dirección indicada.
4. La farmacia de pedidos por correo de Costco comenzará a procesar su pedido una vez que haya recibido esta solicitud y la receta original en sus instalaciones.
5. Para obtener ayuda adicional, use este enlace y reciba asistencia guiada.
6. También puede comunicarse con su proveedor para pedirle que llame, envíe por fax o emita electrónicamente las recetas a Costco.

¿Cómo solicito un resurtido?

- **En línea:** visite Rx.Costco.com y haga clic en el enlace “Refill Prescriptions” (Resurtir medicamentos). Las solicitudes de resurtido siguen los mismos pasos que las recetas nuevas, pero comienzan en la pestaña “Refill Prescriptions”.
- **Por teléfono:** llame al **800.607.6861**. El sistema telefónico automatizado de Costco, disponible las 24 horas, lo guiará en el proceso de solicitud del resurtido. Asegúrese de tener a mano el número de receta.

Para obtener ayuda adicional, use este enlace y reciba asistencia guiada.

¿Puedo recoger mis medicamentos recetados en una tienda Costco en persona?

Sí, pero debe pedir el medicamento a través de la farmacia de pedido por correo de Costco y elegir la opción de retiro en tienda.

No es necesario ser miembro de Costco para recoger un medicamento recetado en una tienda. Simplemente díglele al encargado en la entrada que desea recoger un medicamento recetado.

¿Cuándo debo hacer el pedido?

El objetivo de Costco es entregar su pedido de 7 a 14 días después de recibirlo.

¿Cuánto tiempo tardaré en recibir un medicamento nuevo?

De 7 a 14 días después de que Costco reciba la receta.

¿Cuánto cuesta el envío?

Ofrecemos envío estándar sin costo. También hay opciones de entrega acelerada disponibles por un cargo adicional.

¿Puedo hacer un seguimiento de mi pedido en línea?

Sí. Si tiene una cuenta en línea de la farmacia de pedidos por correo de Costco, la información de seguimiento se envía a su método de comunicación preferido (mensaje de texto o correo electrónico). Deberá realizar la verificación de todos los métodos de comunicación de su cuenta.

¿Qué forma de pago puedo utilizar?

Costco acepta tarjetas de crédito Visa, MasterCard y Costco. Esta lista no es exhaustiva. Puede ponerse en contacto con Costco para obtener una lista de otros métodos de pago aceptados.

¿Recibiré llamadas automatizadas de la farmacia de pedidos por correo de Costco?

Si tiene una dirección de correo electrónico registrada, recibirá correos electrónicos automatizados cuando los medicamentos recetados se procesen y se envíen. Si no tiene una dirección de correo electrónico registrada, recibirá una llamada automatizada cuando se haya enviado un pedido.

¿La farmacia de pedidos por correo de Costco tiene un programa de resurtido automático?

Sí. La farmacia de pedidos por correo de Costco ofrece un programa opcional de

resurtido automático a través del cual los medicamentos recetados elegibles se envían automáticamente cuando llega el momento de resurtirlos.

¿Cómo me inscribo en el programa de resurtido automático?

Inicie sesión en su cuenta en línea en **[Rx.Costco.com](https://www.Rx.Costco.com)** y habilite el resurtido automático para cada medicamento recetado elegible. Verifique sus detalles de envío y de pago y luego confirme la inscripción. Recibirá recordatorios por correo electrónico antes de cada resurtido. Puede cancelar un resurtido programado en línea o por teléfono. Si se queda sin resurtidos para el medicamento, el resurtido automático se detendrá hasta que su proveedor envíe una receta nueva. Deberá volver a inscribir el medicamento cuando reciba la receta nueva.

¿Recibiré notificaciones automáticas de la farmacia de pedidos por correo de Costco si me inscribo en el programa de resurtido automático?

Sí. Cuando se inscriba, recibirá un correo electrónico de confirmación. Para cada surtido siguiente, la farmacia de pedidos por correo de Costco le enviará recordatorios por correo electrónico. Si necesita cancelar un resurtido programado, puede hacerlo directamente a través de la notificación por correo electrónico o iniciando sesión en su cuenta de miembro. También puede llamar a la farmacia de pedidos por correo de Costco.

¿Qué debo hacer en caso de emergencia, si necesito mi medicamento de inmediato?

En caso de urgencia, puede llamar a la farmacia de pedidos por correo de Costco y ver qué opciones hay disponibles para usted.

¿Qué debo hacer si la farmacia de pedidos por correo de Costco no surte el medicamento específico que estoy buscando?

Si la farmacia de pedidos por correo de Costco no ofrece el medicamento que necesita, llame a Atención al Cliente de Judi Rx al **833.502.3340**. Un agente de Atención al Cliente le brindará asistencia para acceder a sus medicamentos.